



Politika privatnosti podataka

Ovaj je prijevod pripremljen samo radi praktičnosti. Isključivo je engleska verzija pravno obvezujuća.

1. Općenito

PlanRadar vaše osobne podatke obrađuje sigurno i razumno, u skladu sa svim primjenjivim odredbama o zaštiti podataka, posebice Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i austrijskim Zakonom o zaštiti podataka (DSG). Osobni podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, kao što su ime, adresa, adrese e-pošte ili IP adrese.

Kao pružatelj softvera kao usluge u oblaku (SaaS), posebice PlanRadarovog rješenja za građevinsku dokumentaciju, upravljanje zadacima i nedostacima, PlanRadar prema korisnicima svojih proizvoda prvenstveno djeluje kao izvršitelj obrade u smislu članka 4. (8.) GDPR-a. Neovisno o tome, PlanRadar na vlastitu odgovornost obrađuje i osobne podatke te stoga djeluje kao voditelj obrade podataka u smislu članka 4. (7.) GDPR-a.

Ova politika privatnosti odnosi se na obradu podataka prema kojoj je PlanRadar GmbH (Seilerstätte 22, 1010 Beč, Austrija, registriran pod brojem (FN) 400573d na Trgovačkom sudu u Beču) Voditelj obrade u smislu članka 4. (7.) GDPR (u daljnjem tekstu „voditelj obrade” ili „mi”).

Službeniku za zaštitu podataka Voditelja obrade može se obratiti na gore navedenu adresu i e-porukom na adresu datenschutz@planradar.com.

Kao Voditelj obrade, PlanRadar obrađuje osobne podatke na različite načine i u različite svrhe./p>

2. Obrada podataka posjetitelja mrežnih stranica i osoba koje zanimaju naši proizvodi

Posjetite li naše mrežne stranice ili koristite naš proizvod (npr. instalirate našu aplikaciju), bez registracije ili davanja drugih podataka, obrađujemo samo osobne podatke koje vaš uređaj prenosi na naše poslužitelje. To uključuje IP adrese, tehničke informacije o



Pravna osnova za ovu obradu su naši legitimni interesi (članak 6. (1.) (f) GDPR-a), posebice analiza i zajamčeno funkcioniranje naših mrežnih stranica i proizvoda.

Ti se podaci ne prenose trećim stranama.

Pružanje navedenih podataka nije zakonski uvjet, nego je potrebno za funkcioniranje naših mrežnih stranica ili korištenje naših proizvoda.

3. Obrada podataka korištenjem kolačića i metoda analize

Tijekom posjeta mrežnim stranicama koristimo vlastite kolačiće i kolačiće odabranih partnera. Osim toga, za vrijeme posjeta našim mrežnim stranicama i za vrijeme korištenja naših proizvoda primjenjujemo različite alate za analizu i optimizaciju (npr. praćenje mrežnih stranica i aplikacija, praćenje performansi). Kolačići i alati za optimizaciju/analizu koriste se samo ako i u mjeri u kojoj je vaša privola dobivena, osim ako nisu potrebni za funkcionalnost ili zajamčeno sigurno funkcioniranje naših mrežnih stranica ili proizvoda. Dodatne informacije o kolačićima i alatima za analizu koji se koriste možete pronaći ovdje.

Ako ste nam dali privolu, koristimo alate za obradu vaše IP adrese i tehničkih informacija o vašem pregledniku i operativnom sustavu, približnom mjestu vašeg prebivališta, demografske informacije, izvor naših posjetitelja mrežnih stranica i podataka o aktivnostima, kao što su klikovi i prikazi stranica za poboljšanje korisničkog iskustva i našeg raspona informacija, te za analizu i optimizaciju rada naših mrežnih stranica i proizvoda, uključujući optimizaciju naših marketinških aktivnosti.

Pravna osnova za ovu obradu je vaša izričita privola (članak 6. (1.) (a) GDPR-a) i naši legitimni interesi (članak 6. (1.) (f) GDPR), posebice analiza i zajamčeno funkcioniranje naših mrežnih stranica i proizvoda. Putem ove poveznice u bilo kojem trenutku možete djelomično (ograničiti) ili u cijelosti povući svoju privolu za korištenje kolačića i spomenutih alata za analizu.

Vaše podatke možemo otkriti primateljima navedenima u točki 13. kako bismo ostvarili gore navedene svrhe.

Pružanje navedenih podataka nije zakonski uvjet, ali je u nekim slučajevima potrebno kako bismo omogućili određene funkcionalnosti naših mrežnih stranica ili proizvoda. U slučaju da ti podaci nisu dostavljeni ili su djelomično dostavljeni, možda nećete moći koristiti mrežne stranice, proizvode ili će korištenje određenih funkcija biti ograničeno. Nema negativnih posljedica u slučaju ne pružanja podataka u svrhu optimizacije i analize.



proizvoda

Ako naše mrežne stranice ne koristite samo u svrhu informiranja, nego koristite i dodatne funkcionalnosti i usluge koje naše mrežne stranice i proizvodi nude (npr. obrazac za kontakt, čavrljanje, webinar) ili želite sudjelovati u informativnim kampanjama, u pravilu nam morate omogućiti dodatne osobne podatke za obradu vaših upita i stavljanje dostupnih funkcionalnosti na raspolaganje. To obično uključuje podatke koji su nam potrebni da bismo vas kontaktirali, primjerice ime, prezime, adresu e-pošte, telefonski broj i glavne podatke tvrtke. Te podatke obrađujemo zajedno s podacima prikupljenima prilikom posjeta našim mrežnim stranicama i korištenja naših proizvoda (vidi točku 2.), a posebno s IP adresama koje su prikupljene i podacima o povezanim aktivnostima (npr. klikovima, pozivanjima stranica itd.). Nadalje, obrađujemo podatke koji su nam dostupni prijenosom podataka na naš CRM sustav (vidi točku 9.).

Pravna osnova za ovu obradu je vaša izričita privola (članak 6. (1.) (a) GDPR), za poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora ili izvršavanje ugovora (članak 6. (1.) (b) GDPR) i za potrebe naših legitimnih interesa (članak 6. (1.) (f) GDPR), konkretno, analiza i zajamčeno funkcioniranje naših mrežnih stranica i proizvoda, kontinuirano poboljšanje naših proizvoda i optimizacija naših marketinških aktivnosti. U nekim slučajevima, skupove podataka koje smo obrađivali dopunjujemo pomoću rješenja za obogaćivanje podataka kako bismo dobili cijeli skup podataka o vama (obogaćivanje podataka, pogledajte točku 7.).

Vaše podatke možemo otkriti primateljima navedenima u točki 13. kako bismo ostvarili gore navedene svrhe.

Davanje navedenih podataka nije zakonski uvjet, nego je potrebno kako bismo vas kontaktirali i kako biste koristili navedene funkcionalnosti naših mrežnih stranica i proizvoda. Ako ti podaci nisu dostavljeni ili su djelomično dostavljeni, možda nećete moći koristiti određene funkcionalnosti naših mrežnih stranica i proizvoda ili ćete ih ograničeno koristiti ili vas možda nećemo moći kontaktirati. Nema negativnih posljedica u slučaju ne pružanja podataka u svrhu optimizacije i analize.

5. Obrada podataka nakon osobnog kontakta

Ako nas kontaktirate na sajmovima ili izložbama, na primjer, i omogućite nam svoje podatke, uručivši nam posjetnicu ili ispunivši obrazac, obrađujemo podatke koji su nam dani prijenosom podataka u naš CRM sustav (vidi točku 9.). To obično uključuje podatke koji su nam potrebni da bismo vas kontaktirali, primjerice ime, prezime, adresu e-pošte, telefonski broj i glavne podatke tvrtke.



slučajevima podatke dopunjavamo prikupljanjem podataka od trećih strana (obogaćivanje podataka, pogledajte točku 7.).

Pružanje navedenih podataka nije zakonski uvjet, ali je potrebno kako bismo vas kontaktirali. Ako ti podaci nisu dostavljeni ili su djelomično dostavljeni, možda vas nećemo moći kontaktirati i stupiti u poslovni odnos s vama.

6. Obrada podataka kada se pretplatite na naš elektronički bilten

Ako se pretplatite na naš elektronički bilten, obrađujemo vaše podatke za kontakt, posebno vašu adresu e-pošte, ime, prezime, naziv i IP adresu kako bismo poslali naš elektronički bilten. Također obrađujemo podatke o novostima koje smo vam poslali, o tome jeste li ih i kada otvorili, o tome je li dostava bila uspješna ili ne, jeste li se pretplatili ili poništili pretplatu na bilten te jeste li kliknuli na poveznice u biltenima, koje i koliko. Konkretno, obrađujemo podatke koji su nam dostupni prijenosom podataka u naš CRM sustav (vidi točku 9.).

Pravna osnova za ovu obradu je vaša izričita privola (članak 6. (1.) (a) GDPR). U bilo kojem trenutku možete povući privolu za primanje elektroničkog biltena. Kako biste to učinili, pretplatu na elektronički bilten možete poništiti u bilo kojem trenutku koristeći poveznicu unutar biltena ili slanjem e-poruke na datenschutz@planradar.com.

Vaše podatke možemo otkriti primateljima navedenima u točki 13. kako bismo ostvarili gore navedene svrhe.

Davanje navedenih podataka nije zakonska obveza, nego su potrebni za slanje elektroničkog biltena. Ako ti podaci nisu dostavljeni ili su djelomično isporučeni, možda vam nećemo moći poslati naš elektronički bilten.

7. Obrada podataka za podatke koje prikupljaju treće strane (obogaćivanje podataka)

Općenito, prikupljamo osobne podatke izravno od vas kako biste u pravilu mogli odlučiti hoće li nam vaši osobni podaci biti dostupni. Međutim, u nekim slučajevima osobne podatke možemo dobiti iz drugih izvora.

Ti drugi izvori prvenstveno su internet, s kojeg dobivamo javno dostupne informacije. Osim toga, podatke dobivamo i od pružatelja usluga obogaćivanja podataka. U pojedinačnim slučajevima, podatke dobivamo od treće strane (npr. kreditne agencije).



Ako se prijavite za posao u našoj tvrtci, možemo obrađivati i informacije iz javno dostupnih izvora o vašem obrazovanju i radnom iskustvu.

Pravna osnova za ovu obradu je naš legitimni interes (članak 6. (1.) (f) GDPR) da dobijemo kompletan skup podataka o vama koji je potreban za profesionalnu komunikaciju i uspostavljanje poslovnog odnosa ili postupka prijave. U pravilu, primatelji i trajanje pohrane tih podataka u skladu su s obradom za koju su podaci prikupljeni.

Vaše podatke možemo otkriti primateljima navedenima u točki 13. kako bismo ostvarili gore navedene svrhe.

8. Obrada podataka korisnika proizvoda PlanRadar

Ako otvorite (probni) račun za korištenje naših proizvoda, obrađujemo (i) podatke koje vam dodjeljujemo kao vlasniku (probnog) računa i koji su nam potrebni kako bismo ostvarili kontakt s vama. To uključuje vaše ime, prezime, adresu e-pošte, telefonski broj (ii), glavne podatke tvrtke (npr. naziv tvrtke, poštansku adresu, adrese e-pošte, telefonske brojeve, kontakt osobu, ulogu), (iii) podatke o vrsti i sadržaju našeg ugovornog odnosa (npr. broj, vrsta i trajanje aktiviranih licenci i podatke o zatraženim i poslanim ponudama), (iv) marketinške podatke, kao što su industrija i ciljna skupina te informacije o podrijetlu i povijesti (probnih) računa (npr. odgovorni prodajni partneri, datum posljednjeg kontakta, reklame na koje ste kliknuli).

U pogledu pojedinačnih korisnika naših proizvoda koji su dodijeljeni određenom (probnom) računu, obrađujemo informacije koje su nam potrebne za kontakt i jedinstvenu dodjelu korisnika. To uključuje podatke za kontakt kao što su ime, prezime, adresa e-pošte, telefonski brojevi i pojedinosti tvrtke te informacije koje nam trebaju za upravljanje korisničkim računom (npr. (probni) račun kojem je korisnik dodijeljen, broj licence, datum na koji je račun stvoren, vrsta računa, je li račun aktivan/neaktivan).

Osim toga, obrađujemo i podatke o aktivnostima naših korisnika u našim proizvodima, posebno podatke o aktivnostima kao što su broj stvorenih projekata, broj stvorenih ticketa i uređaj koji se koristi.

Pravna osnova za ovu obradu je poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora ili izvršavanje ugovora (članak 6. (1.) (b) GDPR) i za potrebe naših legitimnih interesa (članak 6. (1.) (f) GDPR), konkretno, analize i zajamčenog funkcioniranja naših mrežnih stranica i proizvoda, kontinuirano poboljšanje naših proizvoda i optimizacije naših marketinških aktivnosti.

Ako smo dobili odgovarajuću privolu, obrađujemo i podatke za kontakt korisnika naših proizvoda zajedno s njihovim podacima o aktivnostima kako bismo (i) interaktivno podržali



računa i (iii) ankete o poboljšanju kvalitete usluge. U te Vas svrhe možemo kontaktirati i putem e-pošte, telefona, video konferencije i/ili obavijesti u našim proizvodima (npr. skočni prozori, push-obavijesti). Ako ste nam dali svoju privolu za to, možemo vas navesti i kao referencu na našim mrežnim stranicama.

Pravna osnova za ovu obradu je vaša izričita privola (članak 6. (1.) (a) GDPR). Tu privolu možete povući u bilo kojem trenutku, na primjer slanjem e-poruke na datenschutz@planradar.com ili jednostavno deaktivacijom u postavkama vašeg profila.

Ako aktivirate plaćeni račun, uz gore navedene podatke obrađujemo i podatke o plaćanju. Podaci o plaćanju uključuju primatelje računa, adrese računa, brojeve računa, razdoblje računa, datum dospijeca, pojedinosti o banci, uvjete plaćanja, kontakt osobu za račune, PDV broj itd.

Pravna osnova za ovu obradu je izvršavanje ugovora (članak 6. (1.) (b) GDPR), poštovanje naših pravnih obveza (članak 6. (1.) (c) GDPR) i za potrebe naših legitimnih interesa (članak 6. (1.) (f) GDPR), posebno optimizacije naših računovodstvenih procesa i za potrebe upravljanja likvidnošću.

Konkretno, navedene podatke obrađujemo prijenosom u naš CRM sustav (pogledajte točku 9.). Vaše podatke možemo otkriti i primateljima navedenima u točki 13. kako bismo ostvarili gore navedene svrhe.

Pružanje navedenih podataka nije zakonski uvjet, nego je potrebno kako bismo pokrenuli, održali i ispunili poslovni odnos te poštovali naše pravne obveze. Ako ti podaci nisu dostavljeni ili su djelomično dostavljeni, možda nećemo moći sklopiti ugovor s vama ili vam pružiti podršku prilikom korištenja naših proizvoda.

9. Upotreba CRM sustava

Koristimo usluge Hubspot-a. Hubspot je pretplata za upravljanje odnosima s klijentima (CRM) i sustav automatizacije marketinga tvrtke Hubspot Inc. (25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, SAD) s podružnicama u Irskoj (Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin 1) i Njemačka (Am Postbahnhof 17, 10243 Berlin).

Hubspot koristimo za upravljanje kontaktima, marketing putem e-pošte (bilteni i automatizirana pošta), pružanje informacija o proizvodu kao što su nove funkcionalnosti ili ažuriranja/nadogradnje), izvješćivanje (izvori prometa, pristup itd.), početne stranice i obrasce za kontakt.

Ako stvorite probni račun za korištenje naših proizvoda, aktivirate plaćeni račun, vlasnik računa Vas je pozvao da stvorite račun ili nam na drugi način otkrijete podatke za kontakt i



posjetitelje mrežnih stranica, zainteresirane strane i korisnike naših proizvoda te, osim toga, odgovorimo na njihove upite i utvrdimo koje će im usluge tvrtke biti od interesa. Štoviše, Hubspotove usluge također unaprjeđuju učinkovitost prilikom rada s našim proizvodima i općenito pomažu poboljšati korisničko iskustvo i kvalitetu usluge kada se koriste naši proizvodi i posjećuju naše mrežne stranice.

Ako ste nam dali privolu za to, obrađujemo i vaše podatke za kontakt kao što su adresa e-pošte, ime, prezime, naziv i IP adresa za marketing putem e-pošte te informiranje o proizvodu kao što su nove funkcionalnosti, ne korištene funkcije ili ažuriranja/nadogradnje te, ako je primjenjivo, informacije o statusu računara. Suglasnost možete povući u bilo kojem trenutku, slanjem e-poruke na adresu datenschutz@planradar.com ili jednostavnim deaktiviranjem u postavkama profila.

Pravna osnova za ovu obradu je vaša izričita privola (članak 6. (1.) (a) GDPR) i naši legitimni interesi (članak 6. (1.) (f) GDPR), posebno unaprjeđenje korisničkog iskustva i kvalitete usluge prilikom korištenja naših proizvoda ili posjeta našim mrežnim stranicama (npr. brza i učinkovita obrada upita).

Hubspot je pružatelj usluga sa sjedištem u SAD-u. Stoga smo sklopili ugovor s Hubspotom u skladu s uobičajenim ugovornim klauzulama u smislu članka 46. (2.) GDPR-a, prema kojem je Hubspot obavezan obrađivati korisničke podatke samo u skladu s našim uputama i pridržavati se razina zaštite podataka EU-a. Dodatne informacije o tome možete dobiti ovdje: <https://legal.hubspot.com/de/dpa> ovdje (njemački): <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

Nadalje, koristimo sustav upravljanja odnosima s kupcima Zoho CRM korporacije Zoho, 4141 Hacienda Drive Pleasanton, CA 94588, SAD za spremanje i učinkovito upravljanje našim podacima za kontakt.

Zoho je pružatelj usluga sa sjedištem u SAD-u. Stoga smo sklopili ugovor s tvrtkom Zoho u skladu s uobičajenim ugovornim klauzulama u smislu članka 46. (2.) GDPR-a, prema kojem je Zoho obavezan obrađivati korisničke podatke samo u skladu s našim uputama i pridržavati se razina zaštite podataka EU-a.

Dodatne informacije možete dobiti na mrežnim stranicama tvrtke Zoho: <https://www.zoho.com/gdpr.html>

Pravna osnova za ovu obradu su naši legitimni interesi (članak 6. (1.) (f) GDPR), a posebno uspostavljanje poslovnog odnosa i održavanje naših poslovnih kontakata (CRM).

Koristimo razne alate za obradu podataka pohranjenih u našem CRM sustavu. To uključuje prodajnu platformu SalesLoft koju koristimo za poboljšanje organizacije procesa prodaje.



informacije pomažu da svoje prodajne aktivnosti centralno uskladimo i da uvijek komuniciramo s klijentima autentično, uz pomoć ažuriranih informacija.

SalesLoft je pružatelj usluga sa sjedištem u SAD-u. Stoga smo sklopili ugovor s tvrtkom SalesLoft u skladu s uobičajenim ugovornim klauzulama u smislu članka 46. (2.) GDPR-a, prema kojem je SalesLoft obavezan obrađivati korisničke podatke samo u skladu s našim uputama i pridržavati se razina zaštite podataka EU-a.

Pravna osnova za ovu obradu su naši legitimni interesi (članak 6. (1.) (f) GDPR), posebice kontinuirana optimizacija naših prodajnih procesa.

10. Interaktivna podrška (digitalno usvajanje)

Ako smo dobili vašu privolu, obrađujemo podatke za kontakt korisnika proizvoda zajedno s podacima o aktivnosti u našim proizvodima kako bismo interaktivno podržali (nove) korisnike prilikom korištenja naših proizvoda i olakšali njihovo korištenje naših proizvoda („on-boarding“). U tu svrhu, koristimo usluge tvrtke WalkMe Inc., 71 Stevenson Street, Floor 20, San Francisco, CA 94105, SAD.

Ako se koristi usluga WalkMe, prikupljaju se podaci o tome koje su usluge korištene unutar naših proizvoda i koji su „widgeti“ za WalkMe otvoreni unutar naših proizvoda. WalkMe ne prikuplja osobne podatke osim IP adresa i približne lokacije korisnika (država i grad u kojem se nalaze) te koristi maskirane IP adrese za kontinuirani rad sustava WalkMe. WalkMe dodjeljuje prikupljene meta podatke anonimnim GUIDS-ovima.

WalkMe je pružatelj usluga sa sjedištem u SAD-u. Sklopili smo ugovor s tvrtkom SalesLoft u skladu s uobičajenim ugovornim klauzulama u smislu članka 46. (2.) GDPR-a, prema kojem je SalesLoft obavezan obrađivati korisničke podatke samo u skladu s našim uputama i pridržavati se razina zaštite podataka EU-a. Dodatne informacije o privatnosti podataka možete pronaći ovdje u odjeljku WalkMe: <https://www.walkme.com/privacy-policy/>.

Pravna osnova za ovu obradu je vaša izričita privola (članak 6. (1.) (a) GDPR). Suglasnost možete povući u bilo kojem trenutku, slanjem e-poruke na adresu datenschutz@planradar.com ili jednostavnim deaktiviranjem u postavkama profila.

Vaše podatke možemo otkriti primateljima navedenima u točki 13. kako bismo ostvarili gore navedene svrhe.

11. Obrada podataka za poslovne partnere i dobavljače



uloga) kao i (iii) podatke o plaćanju (npr. primatelji računa, adrese računa, brojevi računa, razdoblje računa, pojedinosti banke, osobe za kontakt u vezi računa, PDV broj itd.) kako bismo pokrenuli, održali i poštovali ugovore o robi i uslugama te za svakodnevno poslovanje naše tvrtke.

Pravna osnova za ovu obradu je poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora ili izvršavanje ugovora (članak 6. (1.) (b) GDPR), poštovanje naših pravnih obveza (članak 6. (1.) (c) GDPR) i za potrebe naših legitimnih interesa (članak 6. (1.) (f) GDPR), posebice optimizacije naših računovodstvenih procesa i za potrebe upravljanja likvidnošću.

Vaše podatke možemo otkriti primateljima navedenima u točki 13. kako bismo ostvarili gore navedene svrhe.

Pružanje navedenih podataka nije zakonski uvjet, nego je potrebno kako bismo pokrenuli, održali i ispunili poslovni odnos te poštovali naše pravne obveze. Ako ti podaci nisu dostavljeni ili su djelomično dostavljeni, možda nećemo moći sklopiti ugovor s vama.

12. Obrada podataka prilikom prijave za posao

Ako se prijavite na natječaj za posao kod nas, obrađujemo sve podatke koje ste nam dali u prijavi (životopis, zamolba, popratni dokumenti kao što su svjedodžbe i pisma preporuka). Oni obično uključuju osobne podatke (ime, datum i mjesto rođenja, nacionalnost), podatke za kontakt (e-pošta i poštanska adresa, telefonski broj, profile na društvenim medijima) i druge podatke (fotografije, osposobljavanje/vještine/znanje/sluzbene procjene/certifikati/iskustvo, profesionalno iskustvo, hobiji i interesi, članove obitelji). Molimo vas da se suzdržite od komunikacije bilo koje posebne kategorije osobnih podataka u vašoj prijavi za posao. To uključuje podatke koji ukazuju na vaše rasno i etničko podrijetlo, politička, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu, kao i podatke o zdravlju ili podatke o vašem spolnom životu ili orijentaciji. Ti se podatci automatski spremaju zajedno s drugim podacima i ne obrađuju se zasebno.

Ako nam date svoju privolu, zadržat ćemo vas kao potencijalnog kandidata u našoj datoteci.

Pravna osnova za ovu obradu je poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora (članak 6. (1.) (b) GDPR), vaša privola, ako je primjenjivo (članak 6. (1.) (a) GDPR) i za potrebe naših legitimnih interesa (članak 6. (1.) (f) GDPR), posebno optimizacija naših postupaka prijave za posao.

Vaše podatke možemo otkriti primateljima navedenima u točki 13. kako bismo ostvarili gore navedene svrhe.



13. Primatelji podataka

Vaše podatke možemo prenijeti sljedećim primateljima ili kategorijama primatelja u skladu s gore opisanom obradom:

Primatelji	Obrada predmetnih podataka iz ili u odnosu na	Sa sjedištem u	Osnova za prijenos u treću zemlju
Pružatelji usluga praćenja aplikacija i interneta (trenutačno Google Analytics, Hotjar, Clixtell, Adjust (samo aplikacija), Firebase)	Posjetitelji mrežnih stranica i zainteresirane strane (Točka 2., 3.) Korisnici naših mrežnih stranica i proizvoda (Točka 4.)	Njemačka (Adjust) SAD (drugi pružatelji)	Privola uz uobičajene ugovorne odredbe
Pružatelji usluga praćenja učinka (trenutačno LinkedIn Insights Tag, Facebook Pixel, Taboola Pixel, Hubspot Pixel, MS App Center)	Posjetitelji mrežnih stranica i zainteresirane strane (Točka 2., 3.) Korisnici naših mrežnih stranica i proizvoda (Točka 4.) Pretplata na elektronički bilten (Točka 6.)	SAD	Privola uz uobičajene ugovorne odredbe
Pružatelji CRM usluga (trenutačno Hubspot i Zoho) i alati koji se temelje na tome (trenutačno Piesync, Seventh	Korisnici naših mrežnih stranica i proizvoda (Točka 4.) Osobni kontakt (Točka 5.)	SAD	Privola uz uobičajene ugovorne odredbe



Meni

SalesLoft)	CKlijenti (Točka 8.) Poslovni suradnici i dobavljači (Točka 11.)		
Pružatelji usluga obogaćivanja podataka (trenutno Lusha i Leadfeeder)	Korisnici naših mrežnih stranica i proizvoda (Točka 4.) Osobni kontakt (Točka 5.)	SAD (Lusha) Helsinki	Privola uz uobičajene ugovorne odredbe
Pružatelj platforme za digitalno usvajanje (trenutačno WalkMe)	Klijenti (Točka 8.)	SAD	Privola uz uobičajene ugovorne odredbe
Pružatelji poslovnih softvera (trenutačno BMD, Zoho One)	Klijenti (Točka 8.) Poslovni suradnici i dobavljači (Točka 11)	Djelomično u SAD-u	Privola uz uobičajene ugovorne odredbe
Pružatelji informatičkih usluga (trenutačno Microsoft, Adobe ID, LogMeIn, Zoho One, Zoom)	Klijenti (Točka 8.) Poslovni suradnici i dobavljači (Točka 11.) Kandidati za posao (Točka 12.)	SAD	Privola uz uobičajene ugovorne odredbe
Pružatelji platnih usluga (trenutačno Fastpring i Stripe)	Klijenti (Točka 8.) Poslovni suradnici i dobavljači (Točka 11.)	SAD	Privola uz uobičajene ugovorne odredbe



Meni

računovođe i porezni savjetnici	Klijenti (Točka 8.)	AT	
Banke	Klijenti (Točka 8.) Poslovni suradnici i dobavljači (Točka 11.)	AT	
Ako je potrebno, sudovi i upravna tijela	Klijenti (Točka 8.) Poslovni suradnici i dobavljači (Točka 11.) Kandidati za posao (Točka 12.)	AT	
Ako je potrebno, pravni zastupnik	Klijenti (Točka 8.) Poslovni suradnici i dobavljači (Točka 11.) Kandidati za posao (Točka 12.)	AT	
Pružatelji usluge odabira kandidata za posao (trenutačno PreScreen)	Kandidati za posao (Točka 12.)	AT	
Računovođa za obračun plaća	Kandidati za posao (Točka 12.)	AT	

14. Trajanje pohranen



- Trajanje pohrane podataka zapisnika iznosi 3 mjeseca
- Brišemo podatke koji su potrebni za obradu upita i kontakt u roku od 3 godine od završetka poslovnog odnosa ili našeg posljednjeg kontakta s vama
- Podatke i ugovore koji su relevantni za naše računovodstvo držimo u skladu s propisima tvrtke ili poreznog prava, općenito, u trajanju od 7 odnosno 10 godina
- Općenito, podatke pohranjujemo na temelju vaše privole dok ju ne povučete ili do prestanka ugovornog odnosa
- Podaci neuspješnih kandidata za radno mjesto obično se pohranjuju 6 mjeseci. Osim toga, podatke o kandidatima za radno mjesto čuvamo samo ako su nam za to dali privolu.

Podaci se zatim brišu, osim ako to brisanje, u nekim pojedinačnim slučajevima, nije u skladu s bilo kojim od naših legitimnih interesa (npr. stalno pohranjivanje podataka kao dokaza, ili za dokazivanje ili obranu u slučaju tužbi, uzimajući u obzir relevantna razdoblja ograničenja).

15. Prava ispitanika

Pravo na pristup (članak 15. GDPR): Imate pravo dobiti potvrdu o tome obrađuju li se vaši osobni podaci ili ne.

Pravo na ispravak (članak 16. GDPR): Ako obrađujemo vaše podatke, a oni su netočni ili nepotpuni, imate pravo zatražiti njihovo ispravljanje ili dopunu.

Pravo na brisanje (članak 17. GDPR): Imate pravo zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako se primjenjuje jedan od sljedećih razloga:

- Osobni podaci više nisu potrebni u odnosu na potrebe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni
- Povlačite privolu i ne postoji drugi pravni temelj za obradu podataka
- Protivite se obradi podatka i ne postoje jači legitimni razlozi za obradu ili se protivite obradi u svrhu izravnog oglašavanja
- Osobni podaci nezakonito su obrađeni
- Osobni podaci moraju se izbrisati radi usklađenosti sa zakonskom obvezom
- Osobni podaci prikupljeni su u odnosu na ponudu usluga informacijskog društva od djeteta

Kako je prethodno navedeno, mogu postojati razlozi koji onemogućavaju trenutno brisanje, na primjer u slučaju zakonski propisanih obveza pohrane podataka.

Pravo na ograničenje obrade (članak 18. GDPR): Imate pravo zatražiti ograničenje obrade ako:



ograničenje njihove uporabe

- Više nam ne trebaju osobni podaci za potrebe obrade, nego su potrebni za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva
- Uložili ste prigovor na obradu osobnih podataka

Pravo na prenosivost podataka (članak 20. GDPR): Imate pravo zaprimiti sve osobne podatke koji se odnose na vas, a koje ste nam pružili, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu. Te podatke imate pravo prenijeti drugom voditelju obrade ako ih obrađujemo na temelju privole koju ste nam dali ili u svrhu izvršavanja ugovora između nas i ta se obrada vrši automatiziranim putem.

Pravo na prigovor (članak 21. GDPR): Ako vaše podatke obrađujemo kako bismo izvršili zadatak u svrhu javnog interesa ili u svrhe izvršavanja službene dužnosti ili na temelju legitimnog interesa, imate pravo uložiti prigovor na ovu obradu podataka. U tom slučaju više nećemo obrađivati osobne podatke osim ako ne možemo dokazati uvjerljive legitimne razloge za obradu koji nadilaze vaše interese, prava i slobode ili da podatke obrađujemo radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. U svakom trenutku možete povući privolu za obradu u marketinške svrhe i stvaranje korisničkog profila povezanog s tim.

Ostvarivanje prava: Svoja prava možete ostvariti bilo kada. Kako biste to učinili, možete nas kontaktirati putem e-pošte na datenschutz@planradar.com ili putem jedne od mogućnosti javljanja dostupnih na našim mrežnim stranicama.

Povlačenje vaše privole: Sve dok obrađujemo podatke na temelju vašeg privole, imate pravo povući je u bilo koje vrijeme slanjem e-poruke na adresu datenschutz@planradar.com Zakonitost obrade koja se temelji na privoli dok se ne povuče, ostaje nepromijenjena.

Pravo na podnošenje prigovora: Ako misliteda smo prekršili odredbe GDPR-a, imate pravo podnijeti žalbu odgovornom nadzornom tijelu (u Austriji, ovo je tijelo za zaštitu podataka). www.dsb.gv.at