



# Zásady ochrany osobných údajov

Tento preklad bol pripravený iba pre uľahčenie porozumenia pôvodného dokumentu. Právne záväzná je iba anglická verzia tohoto dokumentu.

## 1. Všeobecné zásady

Spoločnosť PlanRadar bezpečne a citlivo zaobchádza s vašimi osobnými údajmi v súlade so všetkými príslušnými ustanoveniami o ochrane údajov, najmä so Všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR) a rakúskym Zákonom o ochrane údajov (DSG). Osobné údaje sú všetky informácie, ktoré sa týkajú identifikovaných alebo identifikovateľných fyzických osôb, napríklad meno, adresa, e-mailové adresy alebo adresy IP.

Ako poskytovateľ cloudového softvéru ako služby (Software as a Service – SaaS), najmä riešenia aplikácie PlanRadar pre stavebnú dokumentáciu, správu úloh a závad, spoločnosť PlanRadar v prvom rade vystupuje ako sprostredkovateľ pre používateľov svojich produktov v zmysle článku 4 ods. 8 GDPR. Nezávisle od toho spoločnosť PlanRadar tiež spracúva osobné údaje na vlastnú zodpovednosť, a tak koná ako prevádzkovateľ údajov v zmysle článku 4 ods. 7 GDPR.

Tieto zásady ochrany osobných údajov sa týkajú spracovania, pri ktorom je prevádzkovateľom v zmysle článku 4 ods. 7 GDPR (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „my“) spoločnosť PlanRadar GmbH (Kärntner Ring 5-7, Top 201, 1010 Vienna, Austria, zaregistrovaná na Viedenskom obchodnom súde pod číslom (FN) 400573d.

Pracovníka zodpovedného za ochranu údajov nájdete na vyššie uvedenej adrese a e-mailom na adrese [datenschutz@planradar.com](mailto:datenschutz@planradar.com).

Ako prevádzkovateľ spoločnosť PlanRadar spracúva osobné údaje rôznymi spôsobmi a na rôzne účely:

## 2. Spracovanie údajov návštevníkov webových stránok a záujemcov o naše produkty

Ak navštívite našu webovú stránku alebo použijete naše produkty (napr. inštaláciou našej aplikácie), bez registrácie alebo poskytnutia ďalších informácií, spracujeme iba tie osobné údaje, ktoré vaše zariadenie prenáša na naše servery. To zahŕňa IP adresy, technické



Právnym základom tohto spracovania je pre účely našich oprávnených záujmov (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR) najmä analýza a zaručené fungovanie našich webových stránok a našich produktov.

Tieto údaje sa neprenášajú tretím stranám.

Poskytnutie uvedených informácií nie je zákonnou požiadavkou, ale je potrebné pre fungovanie našej webovej stránky alebo používanie našich produktov.

### 3. Spracovanie údajov pomocou cookies a analytických metód

Počas návštevy webových stránok používame naše vlastné súbory cookie a súbory cookie vybraných partnerov. Okrem toho tiež používame rôzne nástroje na analýzu a optimalizáciu pri návšteve našich webových stránok a pri používaní našich produktov (napr. sledovanie webu a aplikácií, sledovanie výkonu). Súbory cookie a tieto optimalizačné/analytické nástroje sa používajú, iba v rozsahu, v akom bol získaný váš súhlas, ak ste nám ho poskytli, za podmienky ak nie sú potrebné pre funkčnosť alebo zaručenú bezpečnú prevádzku našich webových stránok alebo našich produktov. Viac informácií o súboroch cookie a analytických nástrojoch nájdete tu.

Ak ste nám na to udelili súhlas, pomocou týchto nástrojov tiež spracujeme vašu IP adresu a technické informácie o vašom prehliadači a operačnom systéme, približné miesto vášho bydliska, demografické informácie, zdroj návštevníkov našich webových stránok a údaje o činnosti ako kliknutia a zobrazenia stránky, aby sme zlepšili používateľské prostredie a náš rozsah informácií a analyzovali a optimalizovali fungovanie našich webových stránok a našich produktov vrátane optimalizácie našich marketingových aktivít.

Právnym základom takéhoto spracovania je váš explicitný súhlas (článok 6 ods. 1 písm. a GDPR) a pre účely našich oprávnených záujmov (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR) najmä analýza a zaručené fungovanie našich webových stránok a našich produktov. Svoj súhlas s používaním súborov cookie a uvedených analytických nástrojov môžete kedykoľvek odvolať čiastočne (obmedziť ho) alebo úplne odvolať prostredníctvom tohto odkazu.

Pre dosiahnutie vyššie uvedených účelov môžeme vaše údaje zverejniť príjemcom uvedeným v bode 13.

Poskytnutie uvedených údajov nie je zákonnou požiadavkou, ale v niektorých prípadoch sa vyžaduje, aby bolo možné poskytovať konkrétne funkcie našich webových stránok alebo produktov. Ak tieto údaje nie sú poskytované alebo sú poskytované čiastočne, je možné, že nebudete môcť používať v plnej alebo obmedzenej miere určité funkcie našich



## 4. Spracovanie údajov v spojení s používaním ďalších funkcií našich webových stránok a produktov

Ak naše webové stránky nepoužívate iba na informačné účely, ale využívate ďalšie funkcie a služby, ktoré naše webové stránky a produkty ponúkajú (napr. kontaktný formulár, chat, webinár), alebo by ste sa chceli zúčastniť informačných kampaní, spravidla nám musíte poskytnúť ďalšie osobné údaje, aby sme mohli spracovať vaše dotazy a sprístupniť poskytované funkcie. To zvyčajne zahŕňa informácie, ktoré potrebujeme na to, aby sme vás mohli kontaktovať, napríklad meno, priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo a základné údaje o vašej spoločnosti. Tieto údaje spracúvame spolu s údajmi zhromaždenými v súvislosti s návštevou našej webovej stránky a s používaním našich produktov (pozri bod 2), ide najmä o zozbierané IP adresy a údaje o činnosti s nimi spojené (napr. kliknutia, vyvolania stránok atď.). Údaje, ktoré sú nám sprístupnené, ďalej spracovávame a to ich prenosom do nášho systému CRM (pozri bod 9).

Právnym základom takéhoto spracovania je váš explicitný súhlas (článok 6 ods. 1 písm. a GDPR), uskutočnenie krokov pred vstupom do zmluvného vzťahu alebo pre naplnenie zmluvných povinností (článok 6 ods. 1 písm. b GDPR) a pre účely našich oprávnených záujmov (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR) najmä analýza a zaručené fungovanie našich webových stránok a našich produktov, ich neustále zlepšovanie a pre optimalizáciu našich marketingových aktivít. V niektorých prípadoch dokončujeme nami spracované súbory údajov s využitím riešení na obohatenie údajov, aby sme o vás získali úplný súbor údajov (Obohacovanie údajov, pozri bod 7).

Pre dosiahnutie vyššie uvedených účelov môžeme vaše údaje zverejniť príjemcom uvedeným v bode 13.

Poskytnutie uvedených údajov nie je zákonnou požiadavkou, ale je potrebné na to, aby sme vás mohli kontaktovať a aby ste mohli využívať poskytované funkcie našich webových stránok a produktov. Ak tieto údaje nie sú poskytnuté alebo sú poskytnuté len čiastočne, je možné, že nebudete môcť používať určité funkcie našich webových stránok alebo našich produktov, prípadne vás nebudeme môcť kontaktovať. Upustenie od poskytovania údajov na účely optimalizácie a analýzy nemá žiadne negatívne dôsledky.

## 5. Spracovanie údajov po osobnom kontakte

Ak nás kontaktujete napríklad na veľtrhoch alebo výstavách a poskytnete nám svoje údaje, napríklad tým, že nám odovzdáte vizitku alebo vyplníte formulár, takto sprístupnené údaje,



Právnym základom takéhoto spracovania je podniknutie krokov pred uzavretím zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b GDPR) a účely našich oprávnených záujmov (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR), konkrétne vytvorenie obchodného vzťahu a udržanie našich obchodných kontaktov (CRM). V niektorých prípadoch údaje doplníme aj zhromažďovaním údajov od tretích strán (Obohatenie údajov, pozri bod 7).

Poskytnutie uvedených údajov nie je vymedzené zákonom, ale je nevyhnutné na to, aby sme vás mohli kontaktovať. Ak tieto údaje nebudú poskytnuté alebo budú poskytnuté len čiastočne, je možné, že vás nebudeme môcť kontaktovať a uzavrieť s vami obchodný vzťah.

## 6. Spracovanie údajov, keď sa prihlásite na odber nášho marketingového bulletinu

Ak sa prihlásite na odber nášho bulletinu, spracujeme vaše kontaktné údaje, najmä vašu e-mailovú adresu, meno, priezvisko, titul a IP adresu, za účelom zasielania nášho marketingového bulletinu. Spracovávame tiež informácie o tom, ktorý informačný bulletin sme vám zaslali, či a kedy ste ho otvorili, či sme ho dokázali doručiť, či ste sa prihlásili na odber alebo z odberu odhlásili a či ste klikli na odkazy v bulletine, na ktoré a koľko krát. Predovšetkým spracúvame údaje, ktoré máme k dispozícii, a to ich prenosom do nášho systému CRM (pozri bod 9).

Právnym základom tohto spracovania je váš výslovný súhlas (článok 6 ods. 1 písm. a GDPR). Svoj súhlas s odoberaním marketingového bulletinu môžete kedykoľvek odvolať. Z odberu marketingových noviniek sa môžete kedykoľvek odhlásiť pomocou odkazu v tomto bulletine alebo e-mailom na adrese [datenschutz@planradar.com](mailto:datenschutz@planradar.com).

Pre dosiahnutie vyššie uvedených účelov môžeme vaše údaje zverejniť príjemcom uvedeným v bode 13.

Poskytnutie uvedených údajov nie je zákonnou požiadavkou, ale je potrebné pre zasielanie nášho marketingového bulletinu. Ak tieto údaje nie sú poskytnuté alebo sú poskytnuté len čiastočne, je možné, že vám náš marketingový bulletin nebudeme môcť zaslať.

## 7. Spracovanie údajov pre údaje zhromaždené tretími stranami (Obohacovanie údajov)

Vo všeobecnosti zhromažďujeme osobné údaje priamo od vás, aby ste sa mohli prijať rozhodnutie o tom, že nám svoje osobné údaje sprístupníte. V niektorých prípadoch však môžeme osobné údaje získať z iných zdrojov.



agentúr).

Tieto osobné údaje sú zvyčajne obmedzené na kontaktné informácie (meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, poštová adresa), ako aj informácie o vašej práci pre konkrétnu spoločnosť, ústredí spoločnosti, priemyselnom odvetví spoločnosti a vašej úlohe v tejto spoločnosti.

Ak sa uchádzate o prácu v našej spoločnosti, môžeme tiež spracovať informácie z verejne dostupných zdrojov o vašom vzdelaní a pracovnej skúsenosti.

Právnym základom tohto spracovania je náš oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR) na úplnom súbore údajov o vás, ktorý je potrebný na pracovnú komunikáciu a nadviazanie obchodného vzťahu alebo procesu podania žiadosti. Vo všeobecnosti platí, že príjemcovia a doba uchovávanía týchto údajov zodpovedajú príslušnému spracovaniu, pre ktoré boli údaje zhromaždené.

Pre dosiahnutie vyššie uvedených účelov môžeme vaše údaje zverejniť príjemcom uvedeným v bode 13.

## 8. Spracovanie údajov používateľov produktu PlanRadar

Ak si vytvoríte (skúšobný) účet na používanie našich produktov, spracúvame (i) informácie, ktoré vám pridáme ako vlastníkovi (skúšobného) účtu, a ktoré požadujeme pre vaše kontaktovanie. Patria sem vaše meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo (ii), základné údaje spoločnosti (napr. názov spoločnosti, poštová adresa, e-mailové adresy, telefónne čísla, kontaktná osoba, rola), (iii) informácie o druhu a obsahu nášho zmluvného vzťahu (napr. počet, typ a trvanie aktivovaných licencií a informácie o požadovaných a vytvorených ponukách), (iv) informácie relevantné pre marketingové účely, ako napríklad odvetvie a cieľová skupina, ako aj informácie o pôvode a histórii (skúšobných) účtov (napr. zodpovední obchodní partneri, dátum posledného kontaktu, inzeráty na ktoré ste klikli).

Pokiaľ ide o jednotlivých používateľov našich produktov, ktorí sú priradení ku konkrétnemu (skúšobnému) účtu, spracúvame informácie, ktoré potrebujeme na kontaktovanie a jednoznačné priradenie používateľa. Patria sem kontaktné údaje, ako sú meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne čísla a údaje o spoločnosti, ako aj informácie, ktoré potrebujeme na správu používateľského účtu (napr. (skúšobný) účet, ku ktorému je používateľ priradený, číslo licencie, dátum ku ktorému bol účet vytvorený, typ účtu, či je účet aktívny/neaktívny).



Právnym základom tohto spracovania je podniknutie krokov pred uzatvorením zmluvy alebo splnenie našich zmluvných povinností (článok 6 ods. 1 písm. b GDPR) a pre účely našich oprávnených záujmov (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR) je to konkrétne analýza a zaručená prevádzka našich webových stránok a produktov, neustále zlepšovanie našich produktov a optimalizácia našich marketingových aktivít.

Ak sme dostali príslušný súhlas, spracovávame tiež kontaktné údaje používateľov našich produktov spolu s údajmi o ich činnosti, aby sme (i) interaktívne podporili nových používateľov pri používaní našich produktov a uľahčili im používanie našich produktov (Onboarding, pozri bod 10) a mohli im (ii) poskytovať informácie o (nových) funkciách produktu alebo aktualizáciách a prípadne stave účtu a (iii) mohli uskutočňovať zákaznícke prieskumy o zlepšovaní kvality služieb. Na tieto účely vás môžeme tiež kontaktovať prostredníctvom e-mailu, telefonicky, prostredníctvom videokonferencie alebo oznámeniami v našich produktoch (napr. vyskakovacie okná, push oznámenia). Ak ste nám na to dali súhlas, môžeme vás na našich webových stránkach uviesť aj ako referenčného zákazníka.

Právnym základom tohto spracovania je váš výslovný súhlas (článok 6 ods. 1 písm. a GDPR). Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať, napríklad e-mailom na adrese [datenschutz@planradar.com](mailto:datenschutz@planradar.com) alebo ho jednoducho deaktivujete v nastaveniach svojho osobného profilu.

Ak si u nás aktivujete platený účet, okrem vyššie uvedených údajov spracovávame aj údaje o platbe. Informácie o platbe zahŕňajú príjemcov faktúr, adresy faktúr, čísla faktúr, fakturačné obdobie, dátum splatnosti, bankové údaje, platobné podmienky, kontaktnú osobu pre faktúry, IČ DPH atď.

Právnym základom tohto spracovania je plnenie našich zmluvných povinností (článok 6 ods. 1 písm. b GDPR), plnenie našich právnych povinností (článok 6 ods. 1 písm. c GDPR) a účely našich oprávnených záujmov (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR), konkrétne optimalizácia našich účtovných procesov a účely riadenia likvidity.

Uvedené údaje špecificky spracovávame ich prenosom do nášho systému CRM (pozri bod 9). Pre dosiahnutie vyššie uvedených účelov môžeme vaše údaje sprístupniť príjemcom uvedeným v bode 13.

Poskytnutie uvedených údajov nie je zákonnou požiadavkou, ale je potrebné na začatie, udržiavanie a plnenie obchodného vzťahu a na splnenie našich zákonných povinností. Pokiaľ tieto údaje nebudú poskytnuté alebo budú poskytnuté len čiastočne, je možné, že s vami nebudeme môcť uzavrieť zmluvu alebo vám nebudeme môcť poskytnúť podporu, pri používaní našich produktov.



Využívame službu Hubspot. Hubspot je systém pre riadenie vzťahov so zákazníkmi (CRM), predplatné a automatizačný systém marketingu od spoločnosti Hubspot Inc. (25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA) s dcérskymi spoločnosťami v Írsku (Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin 1) a Nemecku (Am Postbahnhof 17, 10243 Berlin).

Hubspot používame na správu kontaktov, e-mailový marketing (informačné bulletinové a automatizované zasielanie pošty), poskytovanie informácií o produkte, ako sú nové funkcie alebo aktualizácie/inovácie), reporting (zdroje prenosu, prístupu atď.), vstupné stránky a kontaktné formuláre.

Ak si vytvoríte skúšobný účet na používanie našich produktov, aktivujete platený účet alebo ste vyzvaní k vytvoreniu účtu vlastníkom účtu, alebo nám poskytnete kontaktné informácie a ďalšie demografické informácie iným spôsobom (napr. v kontaktnom formulári na našom webe), môžeme tieto informácie a akýkoľvek obsah získaný z našich webových stránok alebo z našich produktov preniesť do služby Hubspot. Služba Hubspot nám následne pomáha kontaktovať návštevníkov webových stránok, zainteresované strany a používateľov našich produktov a navyše umožňuje odpovedať na ich otázky a určiť, ktoré z nich našich služieb by ich mohli zaujímať. Služba Hubspot navyše tiež zvyšuje efektivitu pri práci s našimi produktmi a vo všeobecnosti pomáha zlepšovať používateľskú skúsenosť a kvalitu služieb pri používaní našich produktov a návšteve našich webových stránok.

Ak ste nám na to udelili súhlas, spracovávame tiež vaše kontaktné údaje, ako napríklad e-mailovú adresu, meno, priezvisko, titul a IP adresu pre účely e-mailového marketingu a poskytovanie informácií o produkte, ako sú nové funkcie, nepoužívané funkcie alebo aktualizácie/vylepšenia a, v prípade potreby informácie o stave účtu. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať e-mailom na adrese [datenschutz@planradar.com](mailto:datenschutz@planradar.com) alebo ho jednoducho deaktivujete v nastaveniach svojho osobného profilu.

Právnym základom takéhoto spracovania je váš explicitný súhlas (článok 6 ods. 1 písm. a GDPR) a účely našich oprávnených záujmov (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR), najmä zlepšenie používateľského prostredia a kvality služieb pri používaní našich produktov a návšteve našej webstránky (napr. rýchle a efektívne spracovávanie dopytov).

Hubspot je poskytovateľ služieb so sídlom v USA. Preto sme so spoločnosťou HubSpot uzavreli zmluvu v súlade so štandardnými zmluvnými doložkami v zmysle článku 46 ods. 2 GDPR, v ktorej je spoločnosť HubSpot povinná spracovávať údaje používateľov iba v súlade s našimi pokynmi a dodržiavať úrovne ochrany údajov EÚ. Viac informácií získate tu: <https://legal.hubspot.com/de/dpa> a tu (v nemčine): <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>





Zoho je poskytovateľ služieb so sídlom v USA. Preto sme so spoločnosťou Zoho uzavreli zmluvu v súlade so štandardnými zmluvnými doložkami v zmysle článku 46 ods. 2 GDPR, v ktorej je spoločnosť Zoho povinná spracovávať údaje používateľov iba v súlade s našimi pokynmi a dodržiavať úrovne ochrany údajov EÚ.

Viac informácií si môžete pozrieť na webových stránkach spoločnosti Zoho tu: <https://www.zoho.com/gdpr.html>

Právnym základom tohto spracovania sú účely našich oprávnených záujmov (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR), konkrétne nadväzovanie obchodných vzťahov a udržiavanie našich obchodných kontaktov (CRM).

Na spracovanie údajov uložených v našom systéme CRM používame rôzne nástroje. Patrí sem aj predajná platforma SalesLoft, ktorú používame na zlepšenie organizácie našich procesov predaja. Za týmto účelom získava spoločnosť SalesLoft niektoré z detailných informácií o zákazníkoch obsiahnutých v našich systémoch CRM (kontaktné informácie a informácie o spoločnosti) a spája ich s informáciami o interakciách s nami (napr. telefonické hovory, komunikácia prostredníctvom e-mailu a/alebo sociálnych sietí). Tieto informácie nám pomáhajú centrálne koordinovať naše obchodné aktivity a neustále komunikovať s našimi zákazníkmi autenticky a pracovať pritom s aktuálnymi informáciami.

SalesLoft je poskytovateľ služieb so sídlom v USA. Preto sme so spoločnosťou SalesLoft uzavreli zmluvu v súlade so štandardnými zmluvnými doložkami v zmysle článku 46 ods. 2 GDPR, v ktorej je spoločnosť SalesLoft povinná spracovávať údaje používateľov iba v súlade s našimi pokynmi a dodržiavať úrovne ochrany údajov EÚ.

Právnym základom tohto spracovania sú účely našich oprávnených záujmov (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR), najmä neustála optimalizácia našich predajných procesov.

## 10. Interaktívna podpora (digitálne osvojenie)

Ak nám bol poskytnutý súhlas, spracovávame kontaktné údaje používateľov našich produktov spolu s údajmi o aktivitách v našich produktoch, aby sme interaktívne podporovali (nových) používateľov pri používaní našich produktov a uľahčovali im používanie našich produktov (onboarding). Za týmto účelom využívame služby poskytovateľa WalkMe Inc., 71 Stevenson Street, Floor 20, San Francisco, CA 94105, USA.

Ak sa použije služba WalkMe, zhromažďujú sa informácie o tom, ktoré kroky boli v našich produktoch dokončené a ktoré widgety WalkMe boli v našich produktoch otvorené. WalkMe nezhrmažďuje žiadne osobné údaje okrem IP adresy a približnej geolokácie používateľa (krajina a mesto, v ktorom sa nachádzajú) a inak používa maskované IP adresy





WalkMe je poskytovateľ služieb so sídlom v USA. So spoločnosťou WalkMe sme uzavreli zmluvu v súlade so štandardnými zmluvnými doložkami v zmysle článku 46 ods. 2 GDPR, v ktorej je spoločnosť WalkMe povinná spracovávať údaje používateľov iba v súlade s našimi pokynmi a dodržiavať úroveň ochrany údajov EÚ. Ďalšie informácie o ochrane údajov na serveri WalkMe nájdete tu: <https://www.walkme.com/privacy-policy/>.

Právnym základom tohto spracovania je váš výslovný súhlas (článok 6 ods. 1 písm. a GDPR). Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať, napríklad e-mailom na adrese [datenschutz@planradar.com](mailto:datenschutz@planradar.com) alebo ho jednoducho deaktivujete v nastaveniach svojho osobného profilu.

Pre dosiahnutie vyššie uvedených účelov môžeme vaše údaje zverejniť príjemcom uvedeným v bode 13.

## 11. Spracovanie údajov pre obchodných partnerov a dodávateľov

Ak ste našim obchodným partnerom alebo dodávateľom alebo by ste sa chceli jedným stať, spracovávame (i) informácie, ktoré od vás požadujeme pre možnosti kontaktovania (napr. meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo) (ii) základné údaje spoločnosti (napr. názov spoločnosti), registračné číslo spoločnosti, poštovú adresu, e-mailové adresy, telefónne čísla, kontaktné osoby, role) a tiež (iii) platobné údaje (napr. príjemcovia faktúr, adresy faktúr, čísla faktúr, fakturačné obdobie, bankové údaje, kontaktná osoba pre faktúry, IČ DPH atď.), aby sme mohli iniciovať, udržiavať a plniť naše zmluvy o tovare a službách a aby sme mohli pokračovať v obchodnej činnosti našej spoločnosti.

Právnym základom pre toto spracovanie je podniknutie krokov pred uzavretím zmluvy alebo splnenie našich zmluvných povinností (článok 6 ods. 1 písm. b GDPR), splnenie našich právnych povinností (článok 6 ods. 1 písm. c GDPR), a účely našich oprávnených záujmov (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR), najmä na optimalizáciu našich účtovných procesov a na účely riadenia likvidity.

Pre dosiahnutie vyššie uvedených účelov môžeme vaše údaje zverejniť príjemcom uvedeným v bode 13.

Poskytnutie uvedených údajov nie je zákonnou požiadavkou, ale je potrebné na začatie, udržiavanie a plnenie obchodného vzťahu a na splnenie našich zákonných povinností. Pokiaľ tieto údaje nebudú poskytnuté alebo budú poskytnuté len čiastočne, je možné, že s vami nebudeme môcť uzavrieť zmluvu.

## 12. Spracovanie údajov uchádzačov o zamestnanie



kontaktné údaje (e-mailová a poštová adresa, telefónne číslo, profily na sociálnych sieťach) a ďalšie informácie (fotografia, školenia/zručnosti/vedomosti/oficiálne hodnotenia/certifikáty/skúsenosti, profesionálne skúsenosti, záľuby a záujmy, členovia rodiny). Žiadame vás, aby ste vo svojej žiadosti nezverejňovali žiadne špeciálne kategórie osobných údajov. Medzi takéto údaje patria informácie naznačujúce vaše rasové a etnické pozadie, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odboroch, ako aj údaje o zdravotnom stave alebo údaje o vašom sexuálnom živote alebo orientácii. Takéto informácie sa automaticky ukladajú spolu s vašimi ďalšími údajmi a nespracovávajú sa osobitne.

Ak nám k tomu dáte súhlas, budeme si o vás viesť záznamy v zozname uchádzačov o zamestnanie.

Právnym základom tohto spracovania je podniknutie krokov pred uzatvorením zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b GDPR), prípadne váš súhlas (článok 6 ods. 1 písm. a GDPR) a pre účely našich oprávnených záujmov (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR) je to konkrétne optimalizácia našich procesov spracovávania žiadostí.

Pre dosiahnutie vyššie uvedených účelov môžeme vaše údaje zverejniť príjemcom uvedeným v bode 13.

Poskytnutie uvedených údajov nie je zákonnou požiadavkou, ale je potrebné pre postup podania žiadosti. Pokiaľ tieto údaje nebudú poskytnuté alebo budú poskytnuté len čiastočne, je možné, že s vami nebudeme môcť uzavrieť pracovno-právny vzťah.

## 13. Príjemcovia údajov

Vaše údaje môžeme preniesť k nasledujúcim príjemcom alebo kategóriám príjemcov v súlade s vyššie opísaným spracovaním:

Príjemcovia	Spracovanie týkajúce sa údajov z alebo vo vzťahu k	Sídlo spoločnosti je v	Základ pre prevod do tretej krajiny
Poskytovatelia sledovania aplikácií a webových stránok (v súčasnosti Google Analytics, Hotjar,	Návštevníci webových stránok a zainteresované strany (bod 2, 3) Používatelia našich webových	Nemecko (Adjust) USA (ďalší poskytovatelia)	Štandardné zmluvné doložky Súhlas



<p>Poskytovatelia sledovania výkonu (v súčasnosti LinkedIn Insights Tag, Facebook Pixel, Taboola Pixel, Hubspot Pixel, MS App Center)</p>	<p><b>Návštevníci webových stránok a zainteresované strany (bod 2, 3)</b> Používatelia našich webových stránok a produktov (bod 4)</p> <p>Prihlásenie na odber marketingového bulletinu (bod 6)</p>	<p>USA</p>	<p>Štandardné zmluvné doložky Súhlas</p>
<p>Poskytovatelia služieb CRM (v súčasnosti Hubspot a Zoho) a nástroje na nich založené (v súčasnosti Piesync, Seventh Sense, NeverBounce, Zapier, Zoho One, SalesLoft)</p>	<p><b>Používatelia našich webových stránok a produktov (bod 4)</b> Osobný kontakt (bod 5)</p> <p>Prihlásenie na odber marketingového bulletinu (bod 6)</p> <p>Zákazníci (bod 8)</p> <p>Obchodní partneri a dodávatelia (bod 11)</p>	<p>USA</p>	<p>Štandardné zmluvné doložky Súhlas</p>
<p>Poskytovatelia obohacovania údajov (v súčasnosti Lusha a Leadfeeder)</p>	<p><b>Používatelia našich webových stránok a produktov (bod 4)</b> Osobný kontakt (bod 5)</p>	<p>USA (Lusha)Helsinki</p>	<p>Štandardné zmluvné doložky Súhlas</p>



(v súčasnosti WalkMe)			
Poskytovatelia podnikového softvéru (v súčasnosti BMD, One)	<b>Zákazníci (bod 8)</b> Obchodní partneri a dodávateľia (bod 11)	Čiastočne v USA	Štandardné zmluvné doložky Súhlas
Poskytovatelia IT služieb (v súčasnosti Microsoft, Adobe ID, LogMeln, Zoho One, Zoom)	<b>Zákazníci (bod 8)</b> Obchodní partneri a dodávateľia (bod 11)  Uchádzači o zamestnanie (bod 12)	USA	Štandardné zmluvné doložky Súhlas
Poskytovatelia platobných služieb (v súčasnosti Fastspring a Stripe)	<b>Zákazníci (bod 8)</b> Obchodní partneri a dodávateľia (bod 11)	USA	Štandardné zmluvné doložky Súhlas
Autorizovaní účtovníci a daňoví poradcovia	<b>Zákazníci (bod 8)</b>	Rakúsko	
Banky	<b>Zákazníci (bod 8)</b> Obchodní partneri a dodávateľia (bod 11)	Rakúsko	
Súdy a správne orgány, v prípade potreby	<b>Zákazníci (bod 8)</b> Obchodní partneri a dodávateľia (bod 11)	Rakúsko	



Právny zástupca, v prípade potreby	Zákazníci (bod 8) Obchodní partneri a dodávatelia (bod 11)  Uchádzači o zamestnanie (bod 12)	Rakúsko	
Poskytovateľ služieb naboru (momentálne PreScreen)	Uchádzači o zamestnanie (bod 12)	Rakúsko	
Mzdové účtovníctvo	Uchádzači o zamestnanie (bod 12)	Rakúsko	

## 14. Doba uchovávanía

Vaše údaje sa vo všeobecnosti uchovávajú iba tak dlho, ako je to potrebné na príslušný účel:

- Doba uchovávanía údajov v záznamoch sú 3 mesiace
- Do 3 rokov od ukončenia obchodného vzťahu alebo od nášho posledného kontaktu s vami odstránime údaje, ktoré sú potrebné na spracovanie dopytov a nadviazanie kontaktu.
- Údaje a zmluvy, ktoré sú potrebné pre naše účtovníctvo, uchovávame v súlade s právnymi predpismi spoločnosti alebo daňovými predpismi. Vo všeobecnosti je toto obdobie 7 alebo 10 rokov.
- Spravidla uchovávame údaje uložené na základe vášho súhlasu až do odvolania daného súhlasu alebo do ukončenia zmluvného vzťahu
- Údaje od neúspešných uchádzačov o zamestnanie sa spravidla uchovávajú po dobu 6 mesiacov. Nad rámec tohoto obdobia uchovávame údaje o žiadateľovi, iba ak bol udelený súhlas s ich uchovaním v našej evidencii.



uplatniteľné premlčacie lehoty).

## 15. Práva dotknutej osoby

**Právo na prístup** (článok 15 GDPR): Máte právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú.

**Právo na opravu** (článok 16 GDPR): Ak vaše údaje spracúvame a sú nepresné alebo neúplné, máte právo požadovať ich opravu alebo doplnenie.

**Právo na vymazanie** (článok 17 GDPR): Máte právo požiadať o vymazanie vašich osobných údajov v prípadoch, na ktoré sa vzťahuje jeden z nasledujúcich dôvodov:

- Osobné údaje už nie sú potrebné vo vzťahu k účelom, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované
- Odvoláte váš súhlas so spracovaním a pre spracovanie neexistuje žiadny iný právny dôvod
- Namietate proti spracovaniu a neexistujú žiadne prevažujúce legitímne dôvody pre spracovanie alebo namietate proti spracovaniu na účely priamej reklamy
- Osobné údaje boli spracované nezákonne
- Osobné údaje musia byť vymazané, aby bola splnená zákonná povinnosť
- Osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti od dieťaťa

Ako už bolo uvedené vyššie, môžu existovať dôvody, ktoré vylučujú okamžité vymazanie, napríklad v prípade zákonom predpísaných povinností prechovávanía.

**Právo na obmedzenie spracovania** (článok 18 GDPR): Máte právo požiadať o obmedzenie spracovania, ak:

- Spochybňujete presnosť osobných údajov a to po dobu, ktorá nám umožňuje overiť presnosť osobných údajov
- Spracúvanie je nezákonné a vy namietate proti vymazaniu osobných údajov a namiesto toho požadujete obmedzenie ich použitia
- Osobné údaje už nepotrebujeme na účely spracovania, ale vyžadujeme ich na účely určenia, uplatnenia alebo obhajoby právnych nárokov
- Podali ste námietku proti spracovaniu údajov

**Právo na prenosnosť údajov** (článok 20 GDPR): Máte právo vyžiadať si akékoľvek osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte právo na prenos týchto údajov inému správcovi, ak tieto



**Právo namietat'** (článok 21 GDPR): Ak spracúvame vaše údaje na účely vykonania úlohy, ktorá sa vykonáva vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorá nám je zverená, alebo na základe oprávneného záujmu, máte právo namietat' proti tomuto spracovaniu údajov. V takom prípade už nebudeme spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme presvedčivé oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré prevážia nad vašimi záujmami, právami a slobodami alebo pokiaľ to nebude na účely určenia, uplatnenia alebo obhajoby právnych nárokov. Súhlas so spracovaním na marketingové účely as vytvorením užívateľského profilu, ktorý je s tým spojený, môžete kedykoľvek odvolať.

**Výkon práv:** : Svoje práva môžete voči nám uplatniť kedykoľvek. Za týmto účelom nás môžete kontaktovať e-mailom na adrese [datenschutz@planradar.com](mailto:datenschutz@planradar.com) alebo prostredníctvom jednej z možností kontaktovania na našich webových stránkach.

**Odvolanie súhlasu:** : V rozsahu spracovania údajov na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať prostredníctvom e-mailu na [datenschutz@planradar.com](mailto:datenschutz@planradar.com). Zákonnosť spracovania na základe súhlasu až do jeho odvolania zostáva nedotknutá odvolaním.

**Právo podať sťažnosť:** : Ak sa domnievate, že naša spoločnosť porušila pravidlá GDPR, máte právo podať sťažnosť na zodpovednom dozornom orgáne (v Rakúsku je to Úrad na ochranu údajov, [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)).

## O nás

- O nás
- Tlač
- Kariéra
- Blog
- Podujatia

## Produkt

- Produkt
- Cenník
- Kontakt