



# Politique de protection des données

Cette traduction a été préparée à des fins de commodité uniquement. Seule la version anglaise est juridiquement valable.

## 1. Généralités

PlanRadar traite vos données personnelles de manière sécurisée et sensible, conformément à toutes les dispositions applicables en matière de protection des données, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi autrichienne sur la protection des données (DSG). Les données personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à des personnes physiques identifiées ou identifiables, par exemple le nom, l'adresse, les adresses électroniques ou les adresses IP.

En tant que fournisseur de produits SaaS (Software as a Service) basés sur le cloud, en particulier la solution PlanRadar pour la documentation de construction, la gestion des tâches et des défauts, PlanRadar agit principalement en tant que sous-traitant pour les utilisateurs de ses produits au sens de l'article 4 (8) GDPR. Indépendamment de cela, PlanRadar traite également des données personnelles sous sa propre responsabilité et agit donc en tant que contrôleur au sens de l'article 4 (7) GDPR.

La présente politique de confidentialité concerne le traitement dans lequel PlanRadar GmbH (Kärntner Ring 5-7, Top 201, 1010 Vienne, Autriche, enregistrée sous le numéro d'entreprise (FN) 400573d au tribunal de commerce de Vienne) est le contrôleur au sens de l'article 4 (7) du GDPR (ci-après dénommé le « contrôleur » ou « nous »).

Le délégué à la protection des données du contrôleur peut être joint à l'adresse susmentionnée et par courrier électronique à l'adresse [datenschutz@planradar.com](mailto:datenschutz@planradar.com).

En tant que contrôleur, PlanRadar traite les données personnelles de diverses manières et à diverses fins :

## 2. Traitement des données des visiteurs du site web et des personnes intéressées par nos produits

Nous traitons uniquement les données personnelles que votre appareil transfère à nos serveurs lorsque vous visitez notre site web ou quand vous utilisez nos produits (par



d'erreur (par exemple, les notifications de crash).

La base légale de ce traitement repose sur nos intérêts légitimes (article 6 (1) (f) GDPR), afin de garantir l'analyse et le fonctionnement de nos sites web et de nos produits.

Ces données ne sont pas transférées à des tiers.

La fourniture des informations énumérées n'est pas une obligation légale, mais elle est nécessaire au fonctionnement de notre site web ou à l'utilisation de nos produits.

### **3. Traitement des données par l'utilisation de cookies et de méthodes d'analyse**

Nous utilisons nos propres cookies et ceux de partenaires sélectionnés lors des visites de sites web. En outre, nous utilisons également divers outils d'analyse et d'optimisation (par exemple, le suivi du web et des apps, le suivi des performances) lorsque nos sites web sont visités et que nos produits sont utilisés. Les cookies et ces outils d'optimisation/analyse ne sont utilisés que si votre consentement a été obtenu, à moins qu'ils ne soient nécessaires à la fonctionnalité de nos sites web ou de nos produits. Vous trouverez ici de plus amples informations sur les cookies et les outils d'analyse utilisés.

Si vous nous avez donné votre autorisation, nous utilisons également ces outils pour analyser votre adresse IP et des informations techniques sur votre navigateur et votre système d'exploitation, le lieu approximatif de votre résidence, des informations démographiques, la provenance des visiteurs de notre site web et des données d'activité telles que les clics et les pages consultées, afin d'améliorer l'expérience utilisateur et notre gamme d'informations, et d'analyser et d'optimiser le fonctionnement de nos sites web et de nos produits, y compris l'optimisation de nos activités de marketing.

La base légale de ce traitement repose sur votre consentement explicite (article 6 (1) (a) GDPR) et aux fins de nos intérêts légitimes (article 6 (1) (f) GDPR), spécifiquement l'analyse et le fonctionnement garanti de nos sites web et de nos produits. Vous pouvez retirer partiellement (limiter) ou totalement votre consentement à l'utilisation des cookies et des outils d'analyse mentionnés à tout moment via ce lien.

Nous pouvons divulguer vos données aux destinataires mentionnés au point 13 pour atteindre les objectifs mentionnés ci-dessus.

La fourniture des données mentionnées n'est pas une obligation légale mais requise, dans certains cas, pour répondre à des fonctionnalités particulières de nos sites Web ou de nos produits. Il se peut que l'utilisation de certaines fonctions de nos sites web ou de nos



## 4. Traitement des données dans le cadre de l'utilisation de fonctions supplémentaires de nos sites Internet et de nos produits.

Si vous faites usage de fonctions et de services supplémentaires offerts par nos sites Web et nos produits (par exemple, le formulaire de contact, le chat, le webinaire) ou que vous souhaitez participer à des campagnes d'information, vous devez en règle générale nous fournir des données personnelles supplémentaires pour que nous puissions traiter vos demandes et mettre à disposition les fonctions fournies. Il s'agit généralement d'informations nécessaires pour vous contacter, par exemple le prénom, le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et les données de base de l'entreprise. Nous traitons ces données en même temps que les données collectées dans le cadre de la visite de notre site web et de l'utilisation de nos produits (voir point 2 ), en particulier les adresses IP collectées et les données d'activité qui y sont associées (p. ex. clics, appels de page, etc.). En outre, nous traitons les données mises à notre disposition en les transférant à notre système CRM (voir point 9 ).

Votre consentement forme la base légale de ce traitement (article 6 (1) (a) GDPR) afin de prendre des mesures préalables à la conclusion d'un contrat ou pour remplir nos obligations contractuelles (article 6 (1) (b) GDPR) et aux fins de nos intérêts légitimes (article 6 (1) (f) GDPR), spécifiquement l'analyse et le fonctionnement garanti de nos sites Web et de nos produits, l'amélioration continue de nos produits et l'optimisation de nos activités de marketing. Dans certains cas, nous complétons les ensembles de données que nous traitons par l'utilisation de solutions d'enrichissement des données afin d'obtenir un ensemble complet de données vous concernant (Enrichissement des données, voir point 7).

Nous pouvons divulguer vos données aux destinataires mentionnés au point 13 pour atteindre les objectifs indiqués ci-dessus.

La fourniture des données mentionnées n'est pas une obligation légale, mais elle est nécessaire pour vous contacter et pour utiliser les fonctions fournies par nos sites Web et nos produits. L'utilisation de certaines fonctions de nos sites Web et de nos produits peut être limitée ou impossible si les données ne sont pas fournies ou ne le sont que partiellement, ce qui peut également nous empêcher de vous contacter. Le fait de ne pas fournir de données à des fins d'optimisation et d'analyse n'a aucune conséquence négative.



Si vous nous contactez lors d'événements ou d'expositions, par exemple, et que vous nous fournissez vos données, en nous remettant des cartes de visite ou en remplissant un formulaire, nous traitons les données mises à notre disposition en les transférant dans notre système CRM (voir point 9). Il s'agit généralement des informations dont nous avons besoin pour vous contacter, par exemple le prénom, le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et les données de base de l'entreprise.

La base légale de ce traitement est de prendre des mesures préalables à la conclusion d'un contrat (article 6 (1) (b) GDPR) et aux fins de nos intérêts légitimes (article 6 (1) (f) GDPR), spécifiquement l'établissement d'une relation d'affaires et le maintien de nos contacts commerciaux (CRM). Dans certains cas, nous complétons également les données en les collectant auprès de tiers (Enrichissement des données, voir point 7).

La fourniture des données mentionnées n'est pas légalement prescrite mais est nécessaire pour vous contacter. Si ces données ne sont pas fournies ou ne le sont que partiellement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous contacter et d'établir une relation commerciale avec vous.

## **6. Traitement des données lorsque vous vous abonnez à notre lettre d'information marketing**

Si vous vous abonnez à notre newsletter, nous traitons vos coordonnées, en particulier votre adresse électronique, votre prénom, votre nom, votre titre et votre adresse IP pour envoyer notre newsletter marketing. Nous traitons également des informations sur la newsletter que nous vous avons envoyée, notamment le moment où vous l'avez ouverte (le cas échéant), si elle a pu être livrée, si vous vous êtes abonné ou désabonné à la newsletter et si vous avez cliqué sur des liens dans les newsletters, lesquels et combien. Nous traitons en particulier les données mises à notre disposition en les transférant à notre système CRM (voir point 9).

Votre consentement constitue la base légale de ce traitement (article 6, paragraphe 1, point a) du GDPR). Vous pouvez vous désinscrire de la newsletter marketing à tout moment en utilisant le lien dans la newsletter ou en envoyant un courriel [datenschutz@planradar.com](mailto:datenschutz@planradar.com) ce qui retire automatiquement votre consentement à recevoir cette newsletter.

Nous pouvons divulguer vos données aux destinataires énumérés au point 13 pour atteindre les objectifs indiqués ci-dessus.



de vous envoyer notre lettre d'information marketing.

## 7. Traitement des données collectées par des tiers (Enrichissement des données)

La plupart du temps, vous pouvez décider vous-même de mettre vos données personnelles à notre disposition ou non. Toutefois, dans certains cas, nous pouvons obtenir des données personnelles à partir d'autres sources.

Ces autres sources sont principalement l'internet, à partir duquel nous obtenons des informations publiquement disponibles. En outre, nous obtenons également des informations auprès de fournisseurs d'enrichissement de données. Dans certains cas, nous obtenons également des informations auprès de tiers (par exemple, des agences de crédit).

Ces données personnelles se limitent généralement à des informations de contact (prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale) ainsi qu'à des informations sur votre travail pour une entreprise spécifique, son siège social, son secteur d'activité et votre rôle dans cette entreprise.

Si vous postulez pour travailler avec nous, nous pouvons également traiter des informations provenant de sources publiques sur votre formation et votre parcours professionnel.

La base légale de ce traitement repose sur notre intérêt légitime (article 6 (1) (f) GDPR) à disposer d'un ensemble complet de données vous concernant, qui sont nécessaires à la communication professionnelle et à l'établissement d'une relation d'affaires ou au processus de candidature. En général, les destinataires et la durée de stockage de ces données sont conformes au traitement respectif pour lequel les données ont été collectées.

Nous pouvons divulguer vos données aux destinataires mentionnés au point 13 pour atteindre les objectifs mentionnés ci-dessus.

## 8. Traitement des données des utilisateurs du produit PlanRadar

Si vous créez un compte (de test) pour utiliser nos produits, nous traitons (i) les informations qui vous sont demandées en tant que titulaire du compte (de test) et dont nous avons besoin pour vous contacter. Il s'agit notamment de votre prénom, de votre nom, de votre adresse électronique, de votre numéro de téléphone; (ii) des données de



nombre, le type et la durée des licences activées et des informations sur les offres demandées et créées); (iv) des informations pertinentes pour le marketing, telles que le secteur d'activité et le groupe cible, ainsi que des informations sur l'origine et l'historique des comptes (de test) (par exemple, les partenaires commerciaux responsables, la date du dernier contact, les publicités cliquées).

En ce qui concerne les utilisateurs individuels de nos produits qui sont affectés à un compte (de test) spécifique, nous traitons les informations dont nous avons besoin pour contacter et affecter l'utilisateur de manière unique. Il s'agit notamment des coordonnées telles que le prénom, le nom, l'adresse électronique, les numéros de téléphone et les coordonnées de l'entreprise, ainsi que des informations dont nous avons besoin pour gérer le compte de l'utilisateur (par exemple, le compte (de test) auquel l'utilisateur est affecté, le numéro de licence, la date de création du compte, le type de compte, si le compte est actif/inactif).

En outre, nous traitons également des informations sur les activités de nos utilisateurs dans nos produits, en particulier les données d'activité telles que le nombre de projets et de tickets créés, ainsi que l'appareil utilisé.

La base légale de ce traitement est de prendre des mesures préalables à la conclusion d'un contrat ou de remplir nos obligations contractuelles (article 6 (1) (b) GDPR) et aux fins de nos intérêts légitimes (article 6 (1) (f) GDPR), spécifiquement l'analyse et le fonctionnement garanti de nos sites web et produits, l'amélioration continue de nos produits et l'optimisation de nos activités de marketing.

Si nous en avons reçu le consentement, nous traitons également les coordonnées des utilisateurs de nos produits avec leurs données d'activité pour (i) soutenir de manière interactive les nouveaux utilisateurs en facilitant l'utilisation de nos produits (Onboarding, voir point 10); (ii) fournir des informations sur les (nouvelles) fonctions des produits ou les mises à jour/mises à niveau et, le cas échéant, l'état du compte; (iii) organiser des enquêtes clients sur l'amélioration de la qualité du service. À ces fins, nous pouvons également vous contacter par courrier électronique, téléphone, vidéoconférence et/ou par des notifications dans nos produits (par exemple, fenêtres pop-up, notifications push). Si vous nous avez donné votre accord à cet égard, nous pouvons également vous citer comme client de référence sur nos sites web.

Votre consentement constitue la base légale de ce traitement (article 6, paragraphe 1, point a) du GDPR). Vous pouvez résilier ce consentement à tout moment, par exemple en envoyant un courriel à [datenschutz@planradar.com](mailto:datenschutz@planradar.com) ou en modifiant les paramètres de votre profil individuel.



d'échéance, les coordonnées bancaires, les conditions de paiement, la personne de contact pour les factures, l'ID TVA, etc.

La base légale de ce traitement est le respect de nos obligations contractuelles (article 6 (1) (b) GDPR), le respect de nos obligations légales (article 6 (1) (c) GDPR) et aux fins de nos intérêts légitimes (article 6 (1) (f) GDPR), spécifiquement l'optimisation de nos processus comptables et à des fins de gestion des liquidités.

Nous traitons spécifiquement les données mentionnées en les transférant à notre système CRM (voir point 9). Nous pouvons également divulguer vos données aux destinataires mentionnés au point 13 pour atteindre les objectifs indiqués ci-dessus.

La fourniture des données mentionnées n'est pas une obligation légale, mais elle est nécessaire pour engager, maintenir et mener à bien la relation commerciale et pour satisfaire à nos obligations légales. Nous pourrions ne pas être en mesure de conclure un contrat avec vous ou de vous assister lorsque vous utilisez nos produits si ces données ne sont pas fournies ou ne le sont que partiellement.

## 9. Utilisation des systèmes CRM

Nous utilisons les services de Hubspot. Hubspot est un système de gestion de la relation client (CRM) par abonnement et d'automatisation du marketing de Hubspot Inc. (25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA) avec des filiales en Irlande (Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin 1) et en Allemagne (Am Postbahnhof 17, 10243 Berlin).

Nous utilisons Hubspot pour la gestion des contacts, le marketing par courriel (lettres d'information et envois automatisés), la fourniture d'informations sur les produits (nouvelles fonctions ou mises à jour/mises à niveau), la production de rapports (sources de trafic, accès, etc.), les pages de renvoi et les formulaires de contact.

Si vous créez un compte de test pour utiliser nos produits, que vous activez un compte payant ou que vous êtes invité à créer un compte par un propriétaire de compte, ou si vous nous communiquez des informations de contact et d'autres informations personnelles d'une autre manière (par exemple, dans un formulaire de contact sur notre site web), nous pouvons transférer ces informations et tout contenu récupéré sur notre site web ou dans nos produits à Hubspot. Les services de Hubspot nous aident à contacter ultérieurement les visiteurs du site web, les parties intéressées et les utilisateurs de nos produits, ainsi qu'à répondre à leurs demandes et à déterminer quels services de notre société pourraient les intéresser. En outre, les services de Hubspot améliorent également l'efficacité de l'utilisation de nos produits et contribuent à améliorer de manière générale



Si vous nous avez donné votre accord, nous traitons également vos coordonnées, telles que votre adresse électronique, votre prénom, votre nom, votre titre et votre adresse IP, à des fins de marketing par courriel et pour vous fournir des informations sur les produits, telles que les nouvelles fonctions, les fonctions inutilisées ou les mises à jour/mises à niveau et, le cas échéant, des informations sur l'état de votre compte. Vous pouvez résilier votre consentement à tout moment en envoyant un courriel à [datenschutz@planradar.com](mailto:datenschutz@planradar.com) ou en modifiant les paramètres de votre profil individuel.

Votre accord constitue la base légale de ce traitement (article 6 (1) (a) GDPR), ainsi que nos intérêts légitimes (article 6 (1) (f) GDPR), spécifiquement l'amélioration de l'expérience utilisateur et de la qualité du service lorsque nos produits sont utilisés ou nos sites web sont visités (par exemple, le traitement rapide et efficace des demandes).

Hubspot est un prestataire dont le siège social est situé aux États-Unis. Nous avons donc conclu un contrat avec HubSpot conformément aux clauses contractuelles types au sens de l'article 46 (2) GDPR, dans lequel HubSpot est tenu de traiter les données des utilisateurs uniquement conformément à nos instructions et de respecter les niveaux de protection des données de l'UE. Vous pouvez obtenir plus d'informations à ce sujet ici : <https://legal.hubspot.com/de/dpa> et ici (en allemand): <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

En outre, nous utilisons le système de gestion de la relation client Zoho CRM de Zoho Corporation, 4141 Hacienda Drive Pleasanton, CA 94588, USA pour stocker et gérer efficacement nos coordonnées.

Zoho est un fournisseur dont le siège social est situé aux États-Unis. Nous avons donc conclu un contrat avec Zoho conformément aux clauses contractuelles types au sens de l'article 46 (2) du GDPR, dans lequel Zoho est tenu de traiter les données des utilisateurs uniquement conformément à nos instructions et de respecter les niveaux de protection des données de l'UE.

Vous pouvez consulter de plus amples informations sur le site web de Zoho à l'adresse suivante: <https://www.zoho.com/gdpr.html>

La base légale de ce traitement répond aux fins de nos intérêts légitimes (article 6 (1) (f) GDPR), plus précisément l'établissement d'une relation d'affaires et le maintien de nos contacts commerciaux (CRM).

Nous utilisons différents outils pour traiter les données stockées dans notre système CRM. Il s'agit notamment de la plateforme de vente SalesLoft que nous utilisons pour améliorer l'organisation de nos processus de vente. Pour ce faire, SalesLoft accède à certaines données relatives aux clients contenues dans nos systèmes CRM (coordonnées et





activités de vente et à toujours communiquer avec nos clients de manière authentique, avec des informations actualisées.

SalesLoft est un prestataire dont le siège social est situé aux États-Unis. Nous avons donc conclu un contrat avec SalesLoft conformément aux clauses contractuelles types au sens de l'article 46 (2) GDPR, dans lequel SalesLoft est tenu de traiter les données des utilisateurs uniquement conformément à nos instructions et de respecter les niveaux de protection des données de l'UE.

La base légale de ce traitement est aux fins de nos intérêts légitimes (article 6 (1) (f) GDPR), plus précisément l'optimisation continue de nos processus de vente.

## 10. Soutien interactif (adoption du numérique)

Si le consentement a été obtenu, nous traitons les coordonnées des utilisateurs de nos produits ainsi que leurs données d'activité afin de soutenir de manière interactive les (nouveaux) utilisateurs pour faciliter l'utilisation de nos produits (onboarding). À cette fin, nous utilisons les services du fournisseur WalkMe Inc, 71 Stevenson Street, Floor 20, San Francisco, CA 94105, États-Unis.

Si le service de WalkMe est utilisé, des informations sont collectées sur les walk-thrus qui ont été effectués dans nos produits et sur les widgets WalkMe qui ont été ouverts dans nos produits. WalkMe ne collecte aucune donnée personnelle, à l'exception des adresses IP et de la géolocalisation approximative de l'utilisateur (pays et ville dans lesquels il se trouve) et utilise par ailleurs des adresses IP masquées pour le fonctionnement continu du système WalkMe. WalkMe attribue les métadonnées collectées à des GUIDs anonymes et aléatoires.

WalkMe est un fournisseur dont le siège social est situé aux États-Unis. Nous avons conclu un contrat avec WalkMe conformément aux clauses contractuelles types au sens de l'article 46 (2) GDPR, dans lequel WalkMe est tenu de traiter les données des utilisateurs uniquement conformément à nos instructions et de respecter les niveaux de protection des données de l'UE. Vous pouvez trouver des informations supplémentaires sur la confidentialité des données chez WalkMe ici: <https://www.walkme.com/privacy-policy/>.

Votre consentement constitue la base légale de ce traitement (article 6, paragraphe 1, point a) du GDPR). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, en envoyant un courriel à [datenschutz@planradar.com](mailto:datenschutz@planradar.com) ou en modifiant les paramètres de votre profil individuel.



## 11. Traitement des données pour les partenaires commerciaux et les fournisseurs

Si vous êtes notre partenaire commercial ou notre fournisseur ou si vous souhaitez le devenir, nous traitons (i) les informations dont nous avons besoin pour vous contacter (par exemple, le prénom, le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone); (ii) les données de base de l'entreprise (par exemple, sa raison sociale, son numéro de registre, les adresses postales, les adresses électroniques, les numéros de téléphone, les personnes de contact, les rôles); (iii) les informations relatives aux paiements (par exemple, les destinataires, adresses, numéros et périodes des factures, les coordonnées bancaires, la personne de contact pour les factures, l'identifiant TVA, etc.) afin d'initier, de maintenir et d'exécuter nos contrats de biens et de services et de mener les activités courantes de notre entreprise.

La base légale de ce traitement est de prendre des mesures préalables à la conclusion d'un contrat ou de remplir nos obligations contractuelles (article 6 (1) (b) GDPR), de remplir nos obligations légales (article 6 (1) (c) GDPR), et aux fins de nos intérêts légitimes (article 6 (1) (f) GDPR), spécifiquement l'optimisation de nos processus comptables et aux fins de la gestion des liquidités.

Nous pouvons divulguer vos données aux destinataires mentionnés au point 13 pour atteindre les objectifs mentionnés ci-dessus.

La fourniture des données mentionnées n'est pas une obligation légale, mais elle est nécessaire pour engager, maintenir et mener à bien la relation commerciale et pour satisfaire à nos obligations légales. Si ces données ne sont pas fournies ou sont partiellement fournies, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de conclure un contrat avec vous.

## 12. Traitement des données des candidats

Si vous nous soumettez une demande d'emploi, nous traitons toutes les données que vous fournissez dans votre candidature (CV, lettre de motivation, autres documents tels que les certificats de scolarité et les lettres de recommandation). Il s'agit généralement de données personnelles (nom, date et lieu de naissance, nationalité), de coordonnées (adresse électronique et postale, numéro de téléphone, profils de médias sociaux) et d'autres informations (photo, formation/compétences/connaissances/évaluations officielles/certificats/expérience, expérience professionnelle, loisirs et intérêts, membres de la famille). Nous vous demandons de ne pas communiquer de catégories particulières de données personnelles dans votre candidature. Il s'agit notamment des informations



automatiquement enregistrées avec vos autres données et ne sont pas traitées séparément.

Si vous nous donnez votre accord, nous vous gardons également dans nos dossiers en tant que candidat.

La base légale de ce traitement est de prendre des mesures préalables à la conclusion d'un contrat (article 6 (1) (b) GDPR), votre consentement, le cas échéant (article 6 (1) (a) GDPR) et aux fins de nos intérêts légitimes (article 6 (1) (f) GDPR), spécifiquement l'optimisation de nos processus de candidature.

Nous pouvons divulguer vos données aux destinataires énumérés au point 13 pour atteindre les objectifs indiqués ci-dessus.

La fourniture des données énumérées n'est pas une obligation légale, mais elle est requise pour la procédure de candidature. Si ces données ne sont pas fournies ou sont partiellement fournies, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de traiter votre candidature et d'établir une relation de travail.

### 13. Destinataires des données

Vos données peuvent être transférées par nos soins aux destinataires ou catégories de destinataires suivants, conformément au traitement décrit ci-dessus:

<b>Bénéficiaires</b>	<b>Traitement concernant les données provenant de ou en relation avec</b>	<b>Siège social est situé à</b>	<b>Base pour le transfert vers un pays tiers</b>
Fournisseurs de suivi d'applications web (actuellement Google Analytics, Hotjar, Clixtell, Adjust (applications uniquement), Firebase)	Visiteurs du site web et parties intéressées (points 2 et 3) Utilisateurs de nos sites web et de nos produits (Point 4)	Allemagne (Adjust) USA (autres fournisseurs)	Clauses contractuelles de type Consentement
Performance	Visiteurs du site	USA	Clauses



Menu

Facebook Pixel, Taboola Pixel, Hubspot Pixel, MS App Center)	Utilisateurs de nos sites web et de nos produits (Point 4)  Abonnement à la lettre d'information marketing (Point 6)		
Fournisseurs de services CRM (actuellement Hubspot et Zoho) et outils basés sur ceux-ci (actuellement Piesync, Seventh Sense, NeverBounce, Zapier, Zoho One, SalesLoft)	<b>Utilisateurs de nos sites web et de nos produits (Point 4)</b> Contact personnel (Point 5)  Abonnement à la lettre d'information marketing (Point 6)  Clients (Point 8)  Partenaires commerciaux et fournisseurs (Point 11)	USA	Clauses contractuelles de type Consentement
Fournisseurs d'enrichissement de données (actuellement Lusha et Leadfeeder)	<b>Utilisateurs de nos sites web et de nos produits (Point 4)</b> Contact personnel (Point 5)	USA (Lusha)Helsinki	Clauses contractuelles de type Consentement
Fournisseur de plateforme	Clients (Point 8)/td>	USA	Clauses contractuelles de



WalkMe)			
Fournisseurs de logiciels d'entreprise (actuellement BMD, Zoho One)	<b>Clients (Point 8)</b> Partenaires commerciaux et fournisseurs (Point 11)	En partie aux États-Unis	Clauses contractuelles de type Consentement
Fournisseurs de services informatiques (actuellement Microsoft, Adobe ID, LogMeln, Zoho One, Zoom)	<b>CClients (Point 8)</b> Partenaires commerciaux et fournisseurs (Point 11)  Candidats (Point 12)	USA	Clauses contractuelles de type Consentement
Fournisseurs de paiement (actuellement Fastspring et Stripe)	<b>Clients (Point 8)</b> Business partners and suppliers (Point 11)	USA	Clauses contractuelles de type Consentement
Experts-comptables et conseillers fiscaux	<b>Clients (Point 8)</b>	AT	
Banques	<b>Clients (Point 8)</b> Business partners and suppliers (Point 11)	AT	
Tribunaux et autorités administratives si nécessaire	<b>Clients (Point 8)</b> Partenaires commerciaux et fournisseurs (Point 11)	AT	



Représentant légal si nécessaire	<p><b>Clients (Point 8)</b> Partenaires commerciaux et fournisseurs (Point 11)</p> <p>Candidats (Point 12)</p>	AT	
Fournisseur de services de recrutement (actuellement PreScreen)	Candidats (Point 12)	AT	
Gestionnaire de paie	Candidats (Point 12)	AT	

## 14. Durée de stockage

En général, vos données ne sont conservées que pendant la durée nécessaire à la réalisation du besoin concerné:

- La durée de conservation des données est de 3 mois
- Nous supprimons les données nécessaires au traitement des demandes et à la prise de contact, dans un délai de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale ou de notre dernier contact avec vous.
- Nous conservons les données et les contrats qui sont pertinents pour notre comptabilité conformément aux dispositions du droit des sociétés ou du droit fiscal. Cette durée est en général de 7 ou 10 ans respectivement.
- En général, nous conservons les données stockées sur la base de votre accord jusqu'à ce que celui-ci soit rompu ou que la relation contractuelle soit terminée.
- Les données des candidats non retenus sont généralement conservées pendant 6 mois. Au-delà de cette durée, nous ne conservons les données des candidats que si le candidat a donné son accord pour qu'elles soient conservées dans son dossier.

Les données sont ensuite supprimées, sauf si cette suppression, dans certains cas particuliers, entre en conflit avec l'un de nos intérêts légitimes (par exemple, la



## 15. Droits de la personne concernée

**Droit d'accès** (article 15 du GDPR): Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont traitées ou non.

**Droit de rectification** (article 16 du GDPR) : Si nous traitons vos données et que celles-ci sont incorrectes ou incomplètes, vous avez le droit de demander qu'elles soient rectifiées ou complétées.

**Droit à l'effacement** (article 17 du GDPR) : Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles lorsqu'un des motifs suivants s'applique :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées.
- Vous rompez votre accord et il n'y a pas d'autre motif légal pour le traitement.
- Vous vous opposez au traitement et il n'existe pas de motifs légitimes prépondérants pour le traitement, ou vous vous opposez au traitement à des fins de publicité directe.
- Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite
- Les données personnelles doivent être effacées pour se conformer à une obligation légale.
- Les données personnelles ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information auprès d'un enfant.

Comme indiqué ci-dessus, il peut y avoir des raisons qui empêchent la suppression immédiate, par exemple dans le cas d'obligations de conservation prescrites par la loi.

**Droit à la restriction du traitement** (article 18 du GDPR) : Vous avez le droit de demander la restriction du traitement si :

- Vous contestez l'exactitude des données personnelles, et pendant une période nous permettant de vérifier l'exactitude des données personnelles
- Le traitement est illégal et vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et demandez la restriction de leur utilisation à la place.
- Nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel à des fins de traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.
- Vous vous êtes opposé au traitement des données

**Droit à la portabilité des données** (article 20 du GDPR): Vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez le droit de transmettre ces



**Droit d'opposition** (article 21 du GDPR) (Article 21 GDPR): Si nous traitons vos données pour exécuter une tâche qui est effectuée dans l'intérêt public, ou dans l'exercice de l'autorité officielle dont nous sommes investis ou sur la base d'un intérêt légitime, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement des données. Dans ce cas, nous ne traiterons plus les données à caractère personnel, à moins que nous ne puissions démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou à moins que ce ne soit pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Vous pouvez rompre à tout moment votre accord au traitement à des fins de marketing et à la création d'un profil d'utilisateur associé à celui-ci.

**Exercice des droits:** Vous pouvez exercer vos droits à notre rencontre à tout moment. Pour ce faire, vous pouvez nous contacter par courrier électronique à l'adresse [datenschutz@planradar.com](mailto:datenschutz@planradar.com) ou via l'une des options de contact figurant sur nos sites web.

**Retrait de votre consentement :** Dans la mesure où nous traitons les données sur la base de votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment en envoyant un courriel à [datenschutz@planradar.com](mailto:datenschutz@planradar.com). La légalité du traitement fondé sur le consentement jusqu'à son retrait n'est pas affectée par le retrait.

**Droit de déposer une plainte :** Si vous pensez que nous avons enfreint le GDPR, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance responsable (en Autriche, il s'agit de l'autorité de protection des données, [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)).

## Qui sommes-nous

- À propos de nous
- Actualités
- Carrières
- Blog
- Événements

## Produit

- Produit
- Tarifs





Menu

## Juridique

[CGU](#)

[Protection des données](#)

[Mentions légales](#)

## Téléchargements

[Appli iOS](#)

[Appli Android](#)

[Appli Windows 10](#)