



# Política de Privacidad de Datos

Esta traducción se ha preparado únicamente con fines prácticos. Sólo la versión en inglés es legalmente vinculante.

## 1. General

PlanRadar maneja sus datos personales de manera segura y cuidadosa de acuerdo con todas las disposiciones de protección de datos aplicables, en particular el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y la Ley de Protección de Datos de Austria (DSG). Los datos personales son toda la información que pertenece a las personas físicas identificadas o identificables, por ejemplo; nombre, dirección, direcciones de correo electrónico o direcciones IP.

Como proveedor de productos de software como servicio (SaaS) basados en la nube, en particular la solución de PlanRadar para la documentación de la construcción, la gestión de tareas y defectos, PlanRadar actúa principalmente como procesador para los usuarios de sus productos en el sentido del artículo 4 (8). GDPR. Independientemente de esto, PlanRadar también procesa datos personales bajo su propia responsabilidad y, por lo tanto, actúa como controlador en el sentido del artículo 4 (7) del RGPD.

Esta política de privacidad se refiere al procesamiento en el que PlanRadar GmbH (Kärntner Ring 5-7, Top 201, 1010 Viena, Austria, registrada con el número de empresa (FN) 400573d en el Tribunal de Comercio de Viena) es el controlador en el sentido del artículo 4 (7) GDPR (en adelante denominado el «Controlador» o «nosotros»).

Puede comunicarse con el Delegado de Protección de Datos del Controlador en la dirección mencionada anteriormente y por correo electrónico a [datenschutz@planradar.com](mailto:datenschutz@planradar.com).

Como responsable del tratamiento, PlanRadar procesa los datos personales de diversas formas y para diversos fines:

## 2. Tratamiento de datos de los visitantes del sitio web y de los interesados en nuestros productos.



información técnica sobre el navegador y el sistema operativo, el lugar de residencia aproximado y posibles mensajes de error (p. Ej., Notificaciones de fallos).

La base legal para este procesamiento es para cumplir con nuestros intereses legítimos (Artículo 6 (1) (f) GDPR), específicamente para el análisis y garantizar el funcionamiento de nuestros productos y sitios web.

Estos datos no se ceden a terceros.

Proporcionar la información enumerada no es un requisito legal, pero es un requisito para el funcionamiento de nuestro sitio web o el uso de nuestros productos

### **3. Procesamiento de datos mediante el uso de cookies y métodos de análisis.**

Utilizamos nuestras propias cookies y las de socios seleccionados durante las visitas al sitio web. Además, también utilizamos varias herramientas para el análisis y la optimización (por ejemplo, análisis de la web y de las aplicaciones, seguimiento del rendimiento) cuando se visitan nuestros sitios web y se utilizan nuestros productos. Las cookies y estas herramientas de optimización/análisis se utilizan sólo si y en la medida en que se haya obtenido su consentimiento, a menos que sean necesarias para la funcionalidad o para garantizar el funcionamiento seguro de nuestros sitios web o nuestros productos. Puede encontrar más información sobre las cookies y las herramientas de análisis utilizadas aquí.

Si nos ha dado su consentimiento, también usamos estas herramientas para procesar su dirección IP e información técnica sobre su navegador y sistema operativo, el lugar aproximado de su residencia, información demográfica, la fuente de los visitantes de nuestro sitio web y datos de actividad, tales como clics y visitas a páginas para mejorar la experiencia del usuario y nuestro rango de información, y para analizar y optimizar el funcionamiento de nuestros sitios web y nuestros productos, incluida la optimización de nuestras actividades de marketing.

La base legal para este procesamiento es su consentimiento explícito (Artículo 6 (1) (a) GDPR) y para la finalidad de nuestros intereses legítimos (Artículo 6 (1) (f) GDPR), específicamente el análisis y garantizar el funcionamiento de nuestros productos y sitios web. Puede retirar parcialmente (limitar) o retirar totalmente su consentimiento para el uso de cookies y de las herramientas de análisis mencionadas en cualquier momento a través de este enlace.

Podemos enviar sus datos a los destinatarios enumerados en el punto 13 para lograr los objetivos indicados anteriormente.



o tendrá un uso restringido de determinadas funciones de nuestros productos o sitios web. No hay consecuencias negativas por abstenerse de proporcionar datos con fines de optimización y análisis.

## 4. Procesamiento de datos junto con el uso de funciones adicionales de nuestros productos y sitios web.

Si no sólo utiliza nuestros sitios web con fines informativos, sino que también utiliza funciones y servicios adicionales que ofrecen nuestros productos y sitios web (por ejemplo, el formulario de contacto, el chat, el seminario web) o si desea participar en campañas de información, como regla general, debe proporcionarnos datos personales adicionales para que podamos procesar sus consultas y hacer que estén disponibles las funciones proporcionadas. Esto generalmente incluye información que necesitamos para comunicarnos con usted, por ejemplo; nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono y datos de su empresa. Procesamos estos datos junto con los datos recopilados en relación con la visita a nuestro sitio web y el uso de nuestros productos (consulte el punto 2), en particular las direcciones IP recopiladas y los datos de actividad asociados a las mismas (por ejemplo; clics, llamadas a páginas, etc.). Además, procesamos los datos que nos proporciona transfiriéndolos a nuestro sistema CRM (ver Punto 9).

La base legal para este procesamiento es su consentimiento expreso (Artículo 6 (1) (a) GDPR), para tomar medidas antes de firmar un contrato o para cumplir con nuestras obligaciones contractuales (Artículo 6 (1) (b) GDPR) y para los propósitos de nuestros intereses legítimos (Artículo 6 (1) (f) GDPR), específicamente el análisis y garantizar el funcionamiento de nuestros productos y sitios web, la mejora continua de nuestros productos y la optimización de nuestras actividades de marketing. En algunos casos, completamos los conjuntos de datos procesados por nosotros con el uso de soluciones de enriquecimiento de datos para obtener un conjunto completo de datos sobre usted (enriquecimiento de datos, consulte el punto 7).

Podemos enviar sus datos a los destinatarios enumerados en el punto 13 para cumplir los objetivos indicados anteriormente.

Proporcionar los datos indicados no es un requisito legal, pero es necesario para contactarlo y utilizar las funciones proporcionadas de nuestros productos y sitios web. Si estos datos no se proporcionan o se proporcionan parcialmente, es posible que no pueda utilizar ciertas funciones de nuestros productos y sitios web, o tenga un uso limitado de estos, o es posible que no podamos comunicarnos con usted. No hay consecuencias negativas por abstenerse de proporcionar datos para la optimización y el análisis.



Si se comunica con nosotros, por ejemplo en exposiciones o en ferias comerciales, y nos proporciona sus datos, por ejemplo entregándonos tarjetas de visita o completando un formulario, procesamos los datos que se nos ponen a nuestra disposición transfiriéndolos a nuestro sistema CRM (ver Punto 9). Esto generalmente incluye información que necesitamos para comunicarnos con usted, por ejemplo; nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono y datos de su empresa.

La base legal para este procesamiento es para tomar los pasos previos antes de iniciar el contrato (Artículo 6 (1) (b) GDPR) y para cumplir con los objetivos de nuestros intereses legítimos (Artículo 6 (1) (f) GDPR), estableciendo específicamente un relación comercial y mantenimiento de nuestros contactos comerciales (CRM). En algunos casos, también complementamos los datos mediante la recopilación de datos de terceros (enriquecimiento de datos, consulte el punto 7).

Proporcionar los datos indicados no está requerido legalmente, pero es obligatorio para poder contactarlo. Si estos datos no se proporcionan o se proporcionan parcialmente, es posible que no podamos contactarle y entablar una relación comercial con usted.

## 6. Procesamiento de datos al suscribirse a nuestro boletín de marketing

Si se suscribe a nuestro boletín, procesamos sus datos de contacto, en particular su dirección de correo electrónico, nombre, apellido, cargo y dirección IP, para enviar nuestro boletín de marketing. También procesamos información sobre qué boletín le hemos enviado, si lo ha abierto y cuándo, si se ha podido entregar, si se ha suscrito o ha cancelado la suscripción al boletín y si ha hecho clic en los enlaces de los boletines, cuáles y cuántos. En particular, procesamos los datos que se nos proporciona transfiriéndolos a nuestro sistema CRM (ver Punto 9).

La base legal para este procesamiento es su consentimiento expreso (Artículo 6 (1) (a) GDPR). Puede retirar su consentimiento para recibir el boletín de marketing en cualquier momento. Para hacer esto, puede darse de baja del boletín de marketing utilizando el enlace dentro del boletín o enviando un correo electrónico a [datenschutz@planradar.com](mailto:datenschutz@planradar.com).

Podemos enviar sus datos a los destinatarios enumerados en el punto 13 para lograr los objetivos indicados anteriormente.

Proporcionar los datos indicados no es un requisito legal, pero es un requisito para que se le envíe nuestro boletín de marketing. Si estos datos no se proporcionan o se proporcionan parcialmente, es posible que no podamos enviarle nuestro boletín de marketing.



En general, recopilamos los datos personales directamente de usted, de modo que por regla general usted puede decidir si desea facilitarlos. Sin embargo, en algunos casos podemos obtener datos personales de otras fuentes.

Estas otras fuentes son principalmente Internet, de donde obtenemos información disponible públicamente. Además, también obtenemos información de proveedores de enriquecimiento de datos. En casos individuales, también obtenemos información de terceros (por ejemplo, agencias de crédito).

Estos datos personales generalmente se limitan a la información de contacto (nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal), así como información sobre su trabajo para una empresa determinada, la sede de la empresa, el sector de la empresa y su puesto de trabajo dentro de la empresa.

Si solicita trabajar con nosotros, también podemos procesar información de fuentes disponibles públicamente sobre su formación académica y profesional.

La base legal para este procesamiento es nuestro interés legítimo (Artículo 6 (1) (f) GDPR) en un conjunto completo de datos sobre usted, que es necesario para la comunicación, el establecimiento de una relación comercial o el procesamiento de la solicitud. En general, los destinatarios y la duración del almacenamiento de estos datos cumplen con el procesamiento respectivo para el que se recopilaron los datos.

Podemos enviar sus datos a los destinatarios enumerados en el punto 13 para lograr los objetivos indicados anteriormente.

## 8. Procesamiento de datos de los usuarios de PlanRadar

Si crea una cuenta (de prueba) para usar nuestros productos, procesamos (i) la información que le asignamos como propietario de la cuenta (de prueba) y necesitamos para comunicarnos con usted. Esto incluye su nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono (ii), datos de su empresa (por ejemplo; nombre de la empresa, dirección postal, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, persona de contacto, puesto), (iii) información sobre el tipo y contenido de nuestra relación contractual (por ejemplo; número, tipo y duración de las licencias activadas e información sobre las ofertas solicitadas y creadas), (iv) información relevante para marketing, como el sector y el grupo objetivo, así como información sobre el origen y el historial de cuentas (de prueba) (por ejemplo; socios responsables de ventas, fecha del último contacto, anuncios en los que se hizo clic).



apellido, dirección de correo electrónico, números de teléfono y detalles de la empresa, así como la información que necesitamos para administrar la cuenta de usuario (por ejemplo; la cuenta (de prueba) a la que está asignado el usuario, número de licencia, fecha en qué se creó la cuenta, tipo de cuenta, si la cuenta está activa o inactiva).

Además, también procesamos información sobre las actividades de nuestros usuarios en nuestros productos, en particular datos de actividad como el número de proyectos creados, el número de tickets creados y el dispositivo utilizado.

La base legal para este procesamiento es para tomar medidas antes de firmar un contrato o para cumplir con nuestras obligaciones contractuales (Artículo 6 (1) (b) GDPR) y con los objetivos de nuestros intereses legítimos (Artículo 6 (1) (f) GDPR), específicamente el análisis y garantizar el funcionamiento de nuestros productos y sitios web, la mejora continua de nuestros productos y la optimización de nuestras actividades de marketing.

Si hemos recibido el respectivo consentimiento, también procesamos los datos de contacto de los usuarios de nuestros productos junto con sus datos de actividad para (i) apoyar de forma interactiva a nuevos usuarios con el uso de nuestros productos facilitando su uso (Integración, ver Punto 10) y (ii) para proporcionar información sobre (nuevas) funciones de productos o mejoras/actualizaciones y, si corresponde, el estado de la cuenta y (iii) realizar encuestas a los clientes sobre la mejora de la calidad del servicio. Para estos fines, también podemos comunicarnos con usted por correo electrónico, teléfono, videoconferencia y/o notificaciones en nuestros productos (por ejemplo; ventanas emergentes, notificaciones automáticas). Si nos ha dado su consentimiento para esto, también podemos incluirlo como cliente públicamente en nuestros sitios web.

La base legal para este procesamiento es su consentimiento expreso (Artículo 6 (1) (a) GDPR). Puede retirar este consentimiento en cualquier momento, por ejemplo, enviando un correo electrónico a [datenschutz@planradar.com](mailto:datenschutz@planradar.com) o simplemente desactivándolo en la configuración de su perfil individual.

Si activa una cuenta de pago con nosotros, procesamos la información de pago además de los datos mencionados anteriormente. La información de pago incluye; destinatarios de facturas, direcciones de facturas, números de factura, período de factura, fecha de vencimiento, detalles bancarios, condiciones de pago, persona de contacto para facturas, ID de IVA, etc.

La base legal para este procesamiento es cumplir con nuestras obligaciones contractuales (Artículo 6 (1) (b) GDPR) y con nuestras obligaciones legales (Artículo 6 (1) (c) GDPR) y para cumplir con los objetivos de nuestros intereses legítimos (Artículo 6 (1) (f) GDPR), específicamente la optimización de nuestros procesos contables y para la gestión de liquidez.



Proporcionar los datos indicados no es un requisito legal, pero es un requisito para iniciar, mantener y cumplir con la relación comercial y con nuestras obligaciones legales. Si estos datos no se proporcionan o se proporcionan parcialmente, es posible que no podamos firmar un contrato con usted o brindarle asistencia cuando utilice nuestros productos.

## 9. Uso de sistemas CRM

Usamos los servicios de Hubspot. Hubspot es un sistema de automatización de marketing y suscripción de Customer Relationship Management (CRM) de Hubspot Inc. (25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, EE. UU.) Con subsidiarias en Irlanda (Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin 1 ) y Alemania (Am Postbahnhof 17, 10243 Berlín).

Usamos Hubspot para la gestión de contactos, marketing por correo electrónico (boletines y correos automatizados), proporcionando información del producto como nuevas funciones o mejoras/actualizaciones), informes (fuentes de tráfico, acceso, etc.), páginas de destino y formularios de contacto.

Si crea una cuenta de prueba para usar nuestros productos, activa una cuenta de pago o el propietario de una cuenta lo invita a crear una cuenta, o nos proporciona información de contacto y otra información demográfica de otra manera (por ejemplo, en un formulario de contacto en nuestro sitio web) , podemos transferir esta información y cualquier contenido recuperado de nuestro sitio web o en nuestros productos a Hubspot Los servicios de Hubspot nos ayudan a contactar posteriormente a los visitantes del sitio web, las personas interesadas y los usuarios de nuestros productos, también nos permiten responder sus consultas y determinar cuál de los servicios de nuestra empresa les interesan. Además, los servicios de Hubspot también mejoran la eficiencia al trabajar con nuestros productos y ayudan a mejorar en general la experiencia del usuario y la calidad del servicio cuando uno usa nuestros productos y visita nuestros sitios web.

Si nos ha dado su consentimiento para esto, también procesamos sus datos de contacto, como dirección de correo electrónico, nombre, apellido, cargo y dirección IP para marketing por correo electrónico y para proporcionar información del producto, como nuevas funciones, funciones no utilizadas o actualizaciones/mejoras y, si corresponde, información sobre el estado de la cuenta. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, enviando un correo electrónico a [datenschutz@planradar.com](mailto:datenschutz@planradar.com) o simplemente desactivándolo en la configuración de su perfil individual.

La base legal para este procesamiento es su consentimiento expreso (Artículo 6 (1) (a) GDPR) y para cumplir con nuestros intereses legítimos (Artículo 6 (1) (f) GDPR), mejorando



Hubspot es un proveedor con sede en EE. UU. Por lo tanto, hemos firmado un contrato con HubSpot de acuerdo con las cláusulas contractuales estándar en el sentido del artículo 46 (2) GDPR, en el que HubSpot está obligado a procesar los datos del usuario de acuerdo sólo con nuestras instrucciones y con los niveles de protección de datos de la UE. Puede obtener más información al respecto aquí: <https://legal.hubspot.com/de/dpa> y aquí (alemán): <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

Además, utilizamos el sistema de gestión de relaciones con los clientes Zoho CRM de Zoho Corporation, 4141 Hacienda Drive Pleasanton, CA 94588, EE. UU. Para almacenar y administrar de manera eficiente nuestros datos de contacto.

Zoho es un proveedor con sede en EE. UU. Por lo tanto, hemos firmado un contrato con Zoho de acuerdo con las cláusulas contractuales estándar en el sentido del artículo 46 (2) del RGPD, en el que Zoho está obligado a procesar los datos del usuario de acuerdo con nuestras instrucciones y a cumplir con los niveles de protección de datos de la UE.

Puede ver más información en el sitio web de Zoho aquí: <https://www.zoho.com/gdpr.html>

La base legal para este procesamiento es para cumplir con nuestros intereses legítimos (Artículo 6 (1) (f) GDPR), específicamente establecer una relación comercial y mantener nuestros contactos comerciales (CRM).

Usamos varias herramientas para procesar los datos almacenados en nuestro sistema CRM. Esto incluye la plataforma de ventas SalesLoft que utilizamos para mejorar la organización de nuestros procesos de ventas. Para hacer esto, SalesLoft accede a algunos de los detalles del cliente contenidos en nuestros sistemas CRM (información de contacto e información de la empresa) y los fusiona con información sobre interacciones con nosotros (por ejemplo, llamadas telefónicas, comunicación por correo electrónico y/o redes sociales). Esta información nos ayuda a coordinar de forma centralizada nuestras actividades de ventas y a comunicarnos con nuestros clientes siempre de forma auténtica, con información actualizada.

SalesLoft es un proveedor con sede en EE. UU. Por lo tanto, hemos firmado un contrato con SalesLoft de acuerdo con las cláusulas contractuales estándar en el sentido del artículo 46 (2) GDPR, en el que SalesLoft está obligado a procesar los datos del usuario de acuerdo sólo con nuestras instrucciones y con los niveles de protección de datos de la UE.

La base legal para este procesamiento es para cumplir con nuestros intereses legítimos (Artículo 6 (1) (f) GDPR), específicamente la optimización continua de nuestros procesos de ventas.





Si se ha obtenido el consentimiento, procesamos los datos de contacto de los usuarios de nuestros productos junto con los datos de actividad en nuestros productos para apoyar de forma interactiva a los (nuevos) usuarios cuando utilizan nuestros productos y para facilitar el uso de nuestros productos (incorporación). Para ello, utilizamos los servicios del proveedor WalkMe Inc., 71 Stevenson Street, Floor 20, San Francisco, CA 94105, EE. UU.

Si se utiliza el servicio de WalkMe, se recopila información sobre qué “walk-thrus” se han completado dentro de nuestros productos y qué “widgets” de WalkMe se han abierto dentro de nuestros productos. WalkMe no recopila ningún dato personal, excepto las direcciones IP y la geolocalización aproximada del usuario (país y ciudad en los que se encuentra) y, de lo contrario, utiliza direcciones IP enmascaradas para el funcionamiento continuo del sistema WalkMe. WalkMe asigna los metadatos recopilados a GUID aleatorios anónimos.

WalkMe es un proveedor con sede en EE. UU. Hemos firmado un contrato con WalkMe de acuerdo con las cláusulas contractuales estándar en el sentido del artículo 46 (2) GDPR, en el que WalkMe está obligado a procesar los datos del usuario de acuerdo sólo con nuestras instrucciones y con los niveles de protección de datos de la UE. Puede encontrar información adicional sobre la privacidad de los datos en WalkMe aquí:

<https://www.walkme.com/privacy-policy/>.

La base legal para este procesamiento es su consentimiento expreso (Artículo 6 (1) (a) GDPR). Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, enviando un correo electrónico a [datenschutz@planradar.com](mailto:datenschutz@planradar.com) o simplemente desactivarlo en la configuración de su perfil individual.

Podemos divulgar sus datos a los destinatarios enumerados en el punto 13 para lograr los objetivos indicados anteriormente.

## 11. Procesamiento de datos para socios comerciales y proveedores

Si usted es nuestro socio comercial o proveedor o desea convertirse en uno, procesamos (i) la información que necesitamos para comunicarnos con usted (por ejemplo; nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono) (ii) datos de la empresa (por ejemplo; nombre de la empresa, número de registro de la empresa, direcciones postales, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, personas de contacto, función), así como (iii) información de pago (por ejemplo; destinatarios de facturas, direcciones de facturas, números de facturas, período de facturación, datos bancarios, persona de contacto para facturas, IVA ID, etc.) para iniciar, mantener y cumplir con nuestros



La base legal para este procesamiento es tomar medidas antes de firmar un contrato o para cumplir con nuestras obligaciones contractuales (Artículo 6 (1) (b) GDPR), para cumplir con nuestras obligaciones legales (Artículo 6 (1) (c) GDPR), y para cumplir con nuestros intereses legítimos (Artículo 6 (1) (f) GDPR), específicamente la optimización de nuestros procesos contables y para la gestión de liquidez.

Podemos comunicar sus datos a los destinatarios enumerados en el punto 13 para lograr los objetivos indicados anteriormente.

Proporcionar los datos indicados no es un requisito legal, pero es un requisito para iniciar, mantener y cumplir la relación comercial y con nuestras obligaciones legales. Si estos datos no se proporcionan o se proporcionan parcialmente, es posible que no podamos firmar un contrato con usted.

## 12. Procesamiento de datos del solicitante

Si nos envía una solicitud de empleo, procesamos todos los datos que proporcione en su solicitud (CV, carta de presentación, otros documentos como certificados escolares y cartas de recomendación). Por lo general, estos incluyen datos personales (nombre, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad), detalles de contacto (correo electrónico y dirección postal, número de teléfono, perfiles de redes sociales) y otra información (foto, capacitación, habilidades, conocimientos, evaluaciones oficiales, certificados, experiencia profesional, aficiones e intereses, miembros de la familia). Le pedimos que se abstenga de comunicar categorías especiales de datos personales en su solicitud. Esto incluye información que indique; su origen racial y étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas o afiliación sindical, así como datos de salud o datos sobre su vida u orientación sexual. Dicha información se guarda automáticamente junto con sus otros datos y no se procesa por separado.

Si nos da su consentimiento para esto, también lo mantendremos registrado como solicitante.

La base legal para este procesamiento es tomar medidas antes de firmar un contrato (Artículo 6 (1) (b) GDPR), su consentimiento, si corresponde (Artículo 6 (1) (a) GDPR) y para cumplir con nuestros intereses legítimos (Artículo 6 (1) (f) GDPR), específicamente la optimización de nuestros procesos de solicitud.

Podemos divulgar sus datos a los destinatarios enumerados en el punto 13 para lograr los objetivos indicados anteriormente.

Proporcionar los datos comentados no es un requisito legal, pero es un requisito para el procedimiento de solicitud. Si estos datos no se proporcionan o se proporcionan



## 13. Destinatarios de los datos

Sus datos pueden ser transferidos por nosotros a los siguientes destinatarios o categorías de destinatarios de acuerdo con el proceso descrito anteriormente:

Destinatarios	Tratamiento de datos de o en relación con	Con sede en	Base para la transferencia a un tercer país
Proveedores de seguimiento web y de aplicaciones (actualmente Google Analytics, Hotjar, Clixtell, Adjust (sólo aplicación), Firebase)	Visitantes del sitio web y partes interesadas (Punto 2, 3) Usuarios de nuestros productos y sitios web (Punto 4)	Alemania (Ajustar) EE. UU. (Otros proveedores)	Consentimiento de cláusulas contractuales estándar
Proveedores de seguimiento del rendimiento (actualmente LinkedIn Insights Tag, Facebook Pixel, Taboola Pixel, Hubspot Pixel, MS App Center)	Visitantes del sitio web y partes interesadas (Punto 2, 3) Usuarios de nuestros productos y sitios web (Punto 4)  Suscripción al boletín de marketing (Punto 6)	EE. UU.	Consentimiento de cláusulas contractuales estándar
Proveedores de servicios CRM (actualmente Hubspot y Zoho) y herramientas basadas en estos	Usuarios de nuestros productos y sitios web (Punto 4) Contacto personal (Punto 5)	EE. UU.	Consentimiento de cláusulas contractuales estándar



NeverBounce, Zapier, Zoho One, SalesLoft)	6)  Clientes (Punto 8)  Socios comerciales y proveedores (Punto 11)		
Proveedores de enriquecimiento de datos (actualmente Lusha y Leadfeeder)	Usuarios de nuestros productos y sitios web (Punto 4) Contacto personal (Punto 5)	EE. UU. (Lusha)Helsinki	Consentimiento de cláusulas contractuales estándar
Proveedor de plataforma de adopción digital (actualmente WalkMe)	Clientes (Punto 8)	EE. UU.	Consentimiento de cláusulas contractuales estándar
Proveedores de software empresarial (actualmente BMD, Zoho One)	Clientes (Punto 8) Socios comerciales y proveedores (Punto 11)	Parcialmente en los EE. UU.	Consentimiento de cláusulas contractuales estándar
Proveedores de servicios de IT (actualmente Microsoft, Adobe ID, LogMeIn, Zoho One, Zoom)	Clientes (Punto 8) Socios comerciales y proveedores (Punto 11)  Solicitantes (Punto 12)	EE. UU.	Consentimiento de cláusulas contractuales estándar



Menú

	proveedores (Punto 11)		estándar
Contables colegiados y asesores fiscales	Clientes (Punto 8)	AUSTRIA	
Bancos	Clientes (Punto 8) Socios comerciales y proveedores (Punto 11)	AUSTRIA	
Tribunales y autoridades administrativas si es necesario	Clientes (Punto 8) Socios comerciales y proveedores (Punto 11)  Solicitantes (Punto 12)	AUSTRIA	
Representante legal si es necesario	Clientes (Punto 8) Socios comerciales y proveedores (Punto 11)  Solicitantes (Punto 12)	AUSTRIA	
Proveedor de servicios de contratación (actualmente PreScreen)	Solicitantes (Punto 12)	AUSTRIA	



## 14. Duración de almacenamiento

En general, sus datos solo se conservan durante el tiempo que sea necesario para el propósito correspondiente:

- La duración del almacenamiento de los datos de registro es de 3 meses.
- Eliminamos los datos necesarios para procesar consultas y hacer contacto, dentro de los 3 años posteriores a la finalización de la relación comercial o nuestro último contacto con usted.
- Mantenemos los datos y contratos que son relevantes para nuestra contabilidad en cumplimiento con las obligaciones de derecho societario o tributario, en general esta duración es de 7 o 10 años respectivamente.
- En general, mantenemos los datos almacenados sobre la base de su consentimiento hasta que se retira el consentimiento o se completa la relación contractual.
- Los datos de los solicitantes de empleo que no han sido seleccionados se almacenan generalmente durante 6 meses. Más allá de esto, sólo conservamos los datos del solicitante si ha dado su consentimiento para que se mantengan en el archivo.

Luego, los datos se eliminan a menos que dicha eliminación, en algunos casos individuales, entre en conflicto con alguno de nuestros intereses legítimos (por ejemplo, el almacenamiento continuo de datos como prueba, o para establecer o defender reclamaciones legales, teniendo en cuenta los períodos de limitación aplicables pertinentes).

## 15. Derechos del interesado

**Derecho de acceso** (Artículo 15 GDPR): Tiene derecho a obtener confirmación sobre si se procesan o no datos personales que le conciernen.

**Derecho a rectificación** (Artículo 16 GDPR): Si procesamos sus datos y estos son incorrectos o incompletos, tiene derecho a solicitar su rectificación o finalización.

**Derecho de borrado** (Artículo 17 del GDPR): tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales cuando se aplique uno de los siguientes motivos:

- Los datos personales ya no son necesarios en relación con los objetivos para los que fueron recopilados o procesados.
- Retira el consentimiento y no existe otro fundamento legal para el procesamiento.



Menú

- Los datos personales deben borrarse para cumplir con una obligación legal.
- Los datos personales se han recopilado en relación con la oferta de servicios de la sociedad de información.

Como se indicó anteriormente, puede haber razones que impidan la eliminación inmediata, por ejemplo, obligaciones legales de almacenamiento.

**Derecho a la restricción del procesamiento** (Artículo 18 GDPR): Tiene derecho a solicitar la restricción del procesamiento si:

- Usted impugna la exactitud de los datos personales y durante un período que nos permite verificar la exactitud de los datos personales.
- El procesamiento es ilegal y usted se opone al borrado de los datos personales y solicita la restricción de su uso en su lugar.
- Ya no necesitamos los datos personales con el objetivo de procesamiento, pero los requiere para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.
- Se ha opuesto al procesamiento de datos.

**Derecho a la portabilidad de datos** ((Artículo 20 GDPR): Tiene derecho a recibir cualquier dato personal que le concierna, que nos haya proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y legible por una máquina. Tiene derecho a transmitir estos datos a otro controlador si procesamos estos datos sobre la base del consentimiento que dio, o para cumplir con un contrato entre nosotros y este procesamiento se lleva a cabo por medios automatizados.

**Derecho a objetar** (Artículo 21 GDPR): Si procesamos sus datos para realizar una tarea de interés público, o en el ejercicio de la autoridad oficial que se nos ha otorgado o sobre la base de un interés legítimo, tiene derecho a oponerse a este procesamiento de datos. En este caso, ya no procesaremos los datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos convincentes para el procesamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades o a menos que esto sirva para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. Puede retirar el consentimiento para el procesamiento con fines de marketing y la creación de un perfil de usuario asociado a este, en cualquier momento.

**Ejercicio de derechos:** Puede ejercer sus derechos contra nosotros en cualquier momento. Para hacer esto, puede contactarnos por correo electrónico a [datenschutz@planradar.com](mailto:datenschutz@planradar.com) o a través de una de las opciones de contacto en nuestros sitios web.

**Retirar su consentimiento:** En la medida en que procesamos datos en base de su consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento enviando un correo

[Menú](#)

**Derecho a presentar una denuncia:** Si cree que hemos infringido el RGPD, tiene derecho a presentar una denuncia ante la autoridad supervisora responsable (en Austria, esta es la Autoridad de Protección de Datos, [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)).

## Acerca de nosotros

- Sobre nosotros
- Prensa
- Empleos
- Blog
- Eventos

## Producto

- Producto
- Precios
- Contacto
- Socio de Ventas

## Legal

- Condiciones generales de contratación
- Protección de datos
- Aviso legal

## Descargas

- Aplicaciones iOS
- Aplicaciones Android
- Aplicaciones Windows 10